

4. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

A Secretaria de Política de Informática mantém relacionamento contínuo com órgãos governamentais, empresas e instituições de ensino, pesquisa e desenvolvimento envolvidos no ecossistema nacional de tecnologia da informação e comunicação.

Alguns projetos a cargo da SEPIN demandam atenção especial no contato com parceiros ou pessoas interessadas.

A gestão das renúncias fiscais costuma gerar demandas das associações de empresas vinculadas ao setor, com quem a SEPIN busca se relacionar de forma transparente e aberta.

No caso do Certificação de Tecnologia Nacional em Tecnologias da Informação e Comunicação – CERTICS, a implementação da metodologia é realizada por meio de uma rede de entidades certificadoras que interagem diretamente com as empresas do setor em coordenação com o Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer.

Para o projeto de incentivo ao empreendedorismo de base tecnológica – StartUp Brasil – é mobilizada uma equipe especializada, incluindo servidores da SEPIN, consultores e mentores especializados, para tratar dos assuntos de interesse dos participantes dos projetos, parceiros e empreendedores.

No projeto de capacitação em TI – Brasil Mais TI – as demandas por informação e a divulgação das atividades ocorrem diretamente com a Secretaria ou por meio dos colaboradores do projeto.

No que se refere ao tema de governança da internet, a SEPIN tem bastante contato com a sociedade civil organizada, além de acadêmicos e empresários com atuação no setor, tendo em vista que todos esses setores estão representados no Comitê Gestor da Internet.

Ademais, a equipe da SEPIN, quando requerida, mantém interlocução com o público em geral, seja pelo contato direto (por e-mail, telefone ou pessoalmente), seja por meio das ouvidorias do MCTI e de outros órgãos públicos.

4.1 Canais de acesso do cidadão

O Cidadão tem acesso às informações através dos meios oficiais adotados no âmbito do MCTI, tais como Protocolo Central para recebimento e encaminhamento das demandas da sociedade e ainda o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC disponível através do sistema e-SIC (<http://www.acessoinformacao.gov.br/>). O Cidadão pode acessar informações das ações da SEPIN através do Diário Oficial da União, Boletim de Serviços Interno do MCTI, endereço na internet do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI (www.mcti.gov.br) e através do endereço na internet da SEPIN (www.mct.gov.br/sepim).

4.2 Carta de Serviços ao Cidadão

Não se aplica. A SEPIN não possui Carta de Serviços ao Cidadão

4.3 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

Não se aplica. A SEPIN não realiza atendimento direto aos cidadãos-usuários ou clientes de produtos e/ou serviços.

4.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

A SEPIN realiza a divulgação de seus atos administrativos, programas e iniciativas por meio do Diário Oficial da União, Boletim de Serviços Interno do MCTI , endereço na internet do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI (www.mcti.gov.br) e através do endereço na internet da SEPIN (www.mcti.gov.br/sepim).

4.5 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.

Não se aplica.