



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações - PDTIC

2020 - 2022



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC

Ministro

Marcos César Pontes

Secretaria-Executiva

Júlio Francisco Semeghini Neto

Secretaria-Executiva Adjunta

Carlos Alberto Flora Baptistucci

Departamento de Tecnologia da Informação

Fernando Antonio Rodrigues Dias

Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação

Gilson Fernando Botta

Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação

Claudio Marcelo Albuquerque Nascimento Silva

Coordenação-Geral de Sistemas

George Hideyuki Kuroki Júnior



Responsáveis pela Aprovação (Portaria MCTIC nº 503, de 31 de janeiro de 2017)

Comitê de Governança Digital

Carlos Alberto Flora Baptistucci | Fernando Antonio Rodrigues Dias

Secretaria-Executiva

Margareth Fabiola dos Santos Carneiro | Carlos Tadeu Assumpção Pinho

Secretaria de Planejamento, Cooperação, Projetos e Controle

Savio Tulio Oselieri Raeder | Fábio Donato Soares Larotonda

Secretaria de Políticas para Formação e Ações Estratégicas

José Gustavo Sampaio Gontijo | Otávio Viegas Caixeta

Secretaria de Empreendedorismo e Inovação

Dino Ishikura | Maria Cláudia Ferrari de Castro

Secretaria de Tecnologias Aplicadas

Flávio Ferreira Lima | Marcus Vinícius Paolucci

Secretaria de Radiodifusão

Artur Coimbra de Oliveira | Miriam Wimmer

Secretaria de Telecomunicações

Fernando Antonio Rodrigues Dias | Gilson Fernando Botta

Departamento de Tecnologia da Informação



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
02/12/2019	1.0	Elaboração do PDTIC	SEXEC/DTI/CGGO/COPLN
03/12/2019	1.0	Aprovação do PDTIC	CGD



Sumário

1. Apresentação	8
2. Introdução	11
3. Metodologia de Elaboração	13
4. Estrutura organizacional da unidade de TIC	16
5. Resultados do PDTIC anterior	19
6. Referencial e Alinhamento Estratégico de TIC	22
7. Inventário de Necessidades	24
8. Plano de Metas e Ações	25
9. Plano de Gestão de Pessoas	45
10. Plano Orçamentário do PDTIC	47
11. Plano de Gestão de Riscos	52
12. Processo de Revisão do PDTIC	55
13. Fatores Críticos de Sucesso	56
14. Considerações Finais	57
15. Glossário e Conceitos	58
16. Referências e Normativos	60
ANEXO I – Projetos do PDTIC 2017-2018	63
ANEXO II – Portfólio de Projetos PDTIC 2020-2022	72



Acrônimos e Abreviaturas

APF	Administração Pública Federal
CGD	Comitê de Governança Digital
CGGO	Coordenação-Geral de Governança
CGSI	Coordenação-Geral de Sistemas
CGTI	Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação
CONJUR	Consultoria Jurídica
COPLN	Coordenação de Planos e Normas de Tecnologia da Informação
COPRO	Coordenação de Projetos de Sistemas
COSEG	Coordenação de Redes e Segurança Cibernética
COSOF	Coordenação de Qualidade de Software
CSIC	Comitê de Segurança da Informação e Comunicações
DIADD	Divisão de Administração de Dados
DIATI	Divisão de Aquisições de Tecnologia da Informação
DIDEM	Divisão de Desenvolvimento e Manutenção
DIPRO	Divisão de Projetos e Processos
DISEB	Divisão de Segurança de Rede e Banco de Dados
DOU	Diário Oficial da União
DTI	Departamento de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal
ETIR	Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais
MCTIC	Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

ME	Ministério da Economia
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações
OE's	Objetivos Estratégicos
PE	Planejamento Estratégico
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações
PGTI	Política de Governança de Tecnologia da Informação do MCTIC
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicações do MCTIC
SEAUS	Serviço de Atendimento ao Usuário
SEFAE	Secretaria de Políticas para Formação e Ações Estratégicas
SEMPI	Secretaria de Empreendedorismo e Inovação
SEPLA	Secretaria de Planejamento, Cooperação, Projetos e Controle
SERAD	Secretaria de Radiodifusão
SERT	Serviço de Telefonia
SETAP	Secretaria de Tecnologias Aplicadas
SETEL	Secretaria de Telecomunicações
SEXEC	Secretaria-Executiva
SGD	Secretaria de Governo Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicações



1. Apresentação

Nesta seção são apresentados o objetivo, o conteúdo, a abrangência, o período de vigência e informações a respeito da revisão, aprovação e publicação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC).

1.1. Objetivo

O objetivo deste documento é apresentar o PDTIC do MCTIC para o período 2020-2022, alinhado ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2019-2022 do Ministério.

Enquanto o PETIC fornece o referencial estratégico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) do Ministério, o PDTIC representa um instrumento de gestão que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC, definindo estratégias e o plano de ação para implementá-las.

O PETIC apresenta a missão, os valores, a análise do ambiente organizacional, os objetivos estratégicos de TIC, o mapa estratégico, as iniciativas estratégicas, os indicadores e as metas.

Já o PDTIC apresenta a estrutura organizacional da unidade de TIC, o resultado do PDTIC 2017-2018, o alinhamento com o referencial estratégico de TIC, o inventário de necessidades e projetos de TIC, o plano de metas, de pessoal, de orçamento e de riscos.

Ressalta-se que os objetivos estratégicos do PETIC 2019-2022 do MCTIC estão alinhados ao Planejamento Estratégico (PE) 2018-2022 do Ministério e à Estratégia de Governança Digital (EGD) 2016-2019, versão revisada, da Administração Pública Federal (APF).

1.2. Abrangência

Este PDTIC engloba os órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado, os órgãos específicos singulares e as unidades descentralizadas. Este PDTIC não é aplicável às unidades de pesquisa, aos órgãos colegiados e às entidades vinculadas integrantes da estrutura organizacional do MCTIC.

A Figura 1 ilustra a estrutura organizacional do MCTIC, conforme o Decreto nº 9.677, de 2 de janeiro de 2019, com destaque para os órgãos que são abrangidos por este PDTIC.

1.3. Aprovação e Publicação

Segundo o Regimento Interno dos órgãos do MCTIC, instituído por meio da Portaria nº 217, de 25 de janeiro de 2019, compete ao Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) elaborar, acompanhar e revisar o PDTIC, em conjunto com as demais unidades do Ministério.

O PDTIC deve ser avaliado e deliberado pelo Comitê de Governança Digital (CGD) do MCTIC, em conformidade com a Política de Governança de Tecnologia da Informação do Ministério (PGTI/MCTIC), instituída pela Portaria nº 6.285, de 9 de novembro de 2017, e com a Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017, a qual instituiu o CGD. Sua publicação deve ser



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

oficializada por meio de Portaria assinada por representante da Alta Administração e publicada no Diário Oficial da União (DOU).

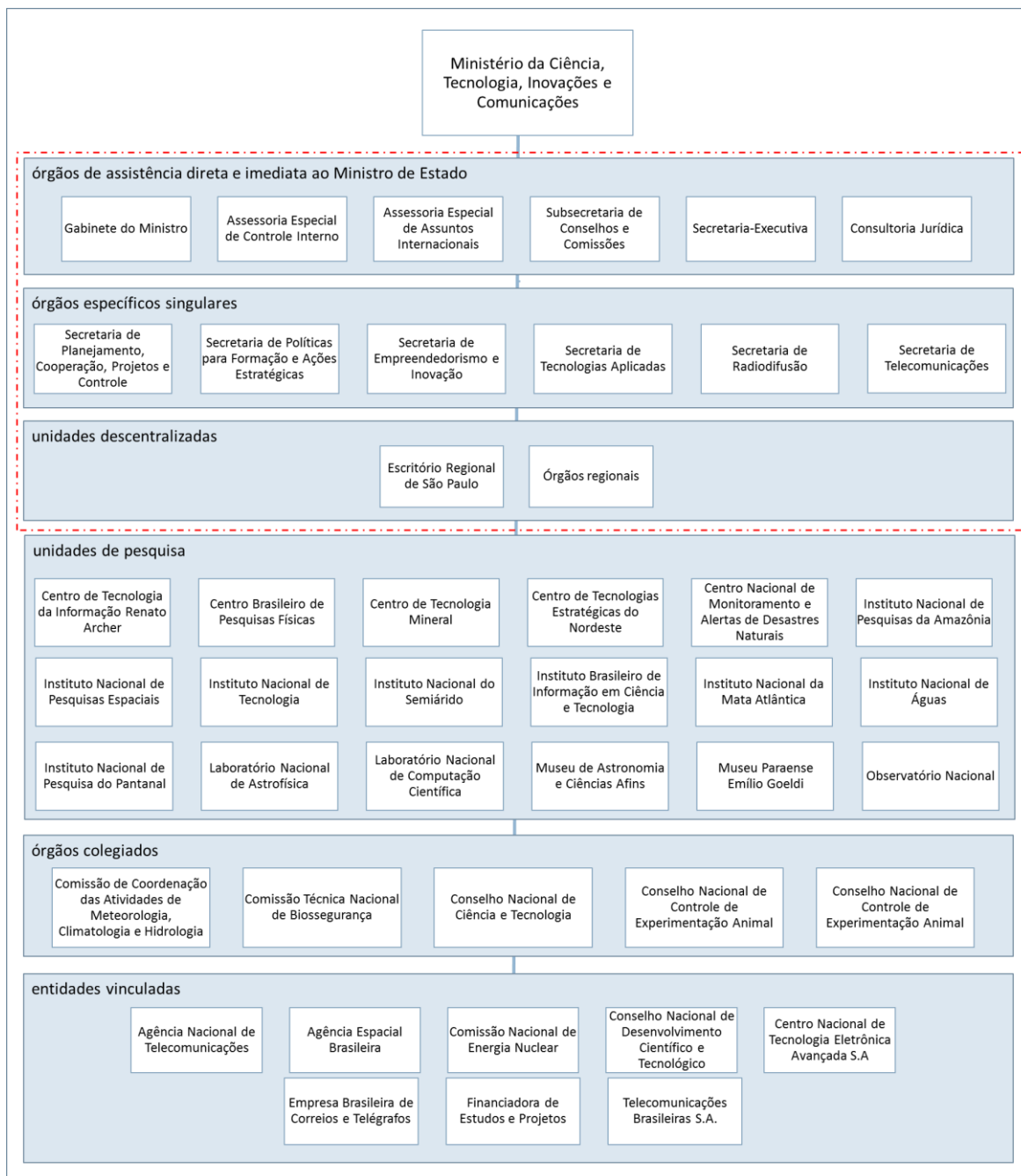


Figura 1 – Estrutura organizacional do MCTIC com destaque para a abrangência do PDTIC 2020-2022

1.4. Período de Vigência e Revisão

Conforme definido pelo Departamento de Tecnologia da Informação e apresentado ao Comitê de Governança Digital em 30 de outubro de 2019, este PDTIC compreende o triênio 2020-2022 com revisões podendo ser realizadas a cada ano ou a qualquer momento, desde que necessárias e determinadas pelo CGD, conforme estabelecido na seção 12 deste documento.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Esse processo de revisão visa manter o PDTIC atualizado de maneira que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo, mantendo o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTIC.



2. Introdução

De acordo com o Decreto nº 9.677, de 2 de janeiro de 2019, que aprova a estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do MCTIC, o Ministério tem como área de competência os seguintes temas:

- Política nacional de telecomunicações;
- Política nacional de radiodifusão;
- Serviços postais, telecomunicações e radiodifusão;
- Planejamento, coordenação, supervisão e controle das atividades de ciência, tecnologia e inovação;
- Política de desenvolvimento de informática e automação;
- Política nacional de biossegurança;
- Política espacial;
- Política nuclear;
- Controle de exportação de bens e serviços sensíveis;
- Articulação com os Governos dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com a sociedade civil e com os órgãos do Governo Federal para estabelecimento de diretrizes para as políticas nacionais de ciência, tecnologia e inovação.

A Secretaria-Executiva (SEXEC), conforme Regimento Interno, exerce o papel de órgão setorial do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal. Segundo a Instrução Normativa nº 01/2019/SGD-ME, todo órgão integrante do SISP deve elaborar o Planejamento de TIC para que haja um alinhamento entre as estratégias organizacionais e as estratégias e planos de TIC.

O Planejamento de TIC pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional. No Planejamento Estratégico é estabelecida a direção a ser seguida, por meio da definição dos objetivos e planos da instituição. O Planejamento Tático traduz os objetivos gerais e as estratégias da instituição em objetivos e atividades mais específicas. E por fim, o Planejamento Operacional descreve os recursos necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no planejamento tático.

Nesse sentido, o MCTIC adotou: o PETIC para o nível estratégico, alinhado ao PE 2018-2022 do MCTIC e à EGD 2016-2019; o PDTIC para o nível tático; e faculta as suas áreas internas a produção dos Planos Operacionais.

Na Figura 2 é apresentada a relação entre os instrumentos e níveis de planejamento adotados pelo MCTIC.



Figura 2 - Relação entre os Níveis de Planejamento e os Instrumentos adotados no MCTIC (Fonte: Adaptado do Guia de de PDTIC do SISP, versão 2.0, p.23.)

O PDTIC fornece elementos táticos, os caminhos a serem trilhados para a realização da missão e o alcance da visão futura da TIC do MCTIC. Dessa forma, é um instrumento balizador das contratações de TIC, de modo que a necessidade de contratação deve considerar os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas do Ministério alinhadas ao PDTIC.

Tendo em vista a nova definição do Departamento de Tecnologia da Informação, em outubro de 2019, conforme apresentado ao Comitê de Governança Digital, este PDTIC foi elaborado para o triênio 2020-2022, com maior destaque para as ações que irão ocorrer em 2020 e com previsões, em nível macro, para os anos de 2021 e 2022. A próxima versão, conforme definição do Departamento, apresentará com maiores detalhes o ano de 2021 e, de forma macro, os anos de 2022 e 2023, e assim se dará sucessivamente.

É importante destacar que este PDTIC foi elaborado observando, no que coube, o Guia de elaboração do PDTIC, versão 2.0, do SISP.

Isso demonstra que o MCTIC tem buscado o aperfeiçoamento do instrumento de planejamento dos recursos de TIC, observando as recomendações de Governança de TIC da APF.



3. Metodologia de Elaboração

A metodologia utilizada para elaboração deste PDTIC baseou-se no Guia de Elaboração do PDTIC do SISP, versão 2.0, com as devidas adaptações para o contexto organizacional do MCTIC.

Dessa forma, este documento foi gerado a partir da execução das fases apresentadas na Figura 3.

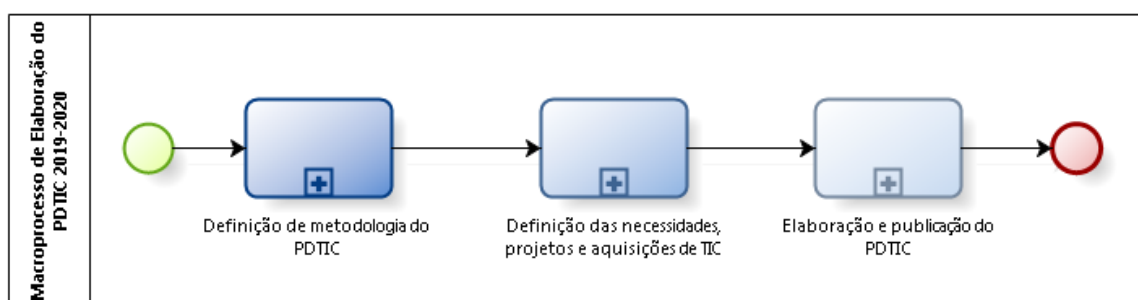


Figura 3 - Macroprocesso de elaboração do PDTIC 2020-2022 do MCTIC

Registra-se que a elaboração do PDTIC 2020-2022, conduzida pelo Departamento de Tecnologia da Informação, considerou as necessidades contempladas no PDTIC anterior e as necessidades apresentadas durante o processo de planejamento do Plano Anual de Contratações para 2020 (PAC-2020).

A seguir, a descrição dos objetivos de cada fase que compõe a metodologia de elaboração.

3.1. Fase 1: Definição de metodologia do PDTIC

Essa primeira fase teve como objetivos:

- A reunião dos documentos de referência;
- A definição do período e abrangência; e
- A definição da metodologia de elaboração do PDTIC.

3.2. Fase 2: Definição das necessidades, projetos e aquisições de TIC

A segunda fase teve como objetivos:

- A compreensão da situação atual da área TIC da organização;
- A avaliação dos resultados do PDTIC anterior;
- A análise do referencial estratégico de TIC;
- A consolidação do inventário de necessidades, projetos e aquisições de TIC; e
- A priorização dos projetos inventariados.

Em consonância com a “Iniciativa Estratégica IE.01.01 - Priorizar os projetos de TIC em conformidade com as necessidades do Ministério”, a priorização dos projetos



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

apresentados neste PDTIC foi realizada por meio da aplicação dos critérios apresentados na Figura 4.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	Determina se o projeto contribui diretamente para o alcance de algum objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional do Ministério. Os valores possíveis são: 0. Não 5. Sim
GRAVIDADE	Determina o impacto causado à continuidade operacional das áreas de negócio envolvidas, caso o projeto não seja executado. Os valores possíveis são: 0. Não contribui para a continuidade operacional da(s) área(s) de negócio, pois não há previsão de paralisação do(s) processo(s) de negócio 2. Eliminar uma possível paralisação do(s) processo(s) de negócio, também usado no caso de melhorias substanciais ao(s) processo(s) de negócio 4. Eliminar uma paralisação do(s) processo(s) de negócio recorrente e de alto impacto.
URGÊNCIA	Determina se há requisitos de prazo exigido para atendimento da demanda. Os valores possíveis são: 0. Não há imposição de prazo. 1. Prazo exigido para cumprir compromissos com unidades internas do Ministério. 2. Prazo exigido para cumprir compromissos com entidades externas; 3. Prazo exigido por lei ou regulamento;
BENEFÍCIO	Determina quanto o Ministério irá se beneficiar com a realização do projeto. Os valores possíveis são: 0. Irrelevante para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço; 1. Baixa contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço 2. Média contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço 3. Alta contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço
ABRANGÊNCIA	Determina o tamanho da comunidade de usuários que será impactada com a realização do projeto. Os valores possíveis são: 1. Departamento 2. Secretaria 3. Ministério 4. Sociedade
COMPLEXIDADE	Determina o grau de dificuldade técnica (tecnologias necessárias) e dos riscos envolvidos (de negócio e de TI) para a realização do projeto. 1. Alta complexidade 2. Média complexidade 3. Baixa complexidade
INVESTIMENTO	Determina o nível de investimento, em relação ao custo, necessário para a realização o projeto. Os valores possíveis são: 1. Alto investimento 2. Médio investimento 3. Baixo investimento

Figura 4 – Descrição dos critérios de priorização utilizados neste PDTIC

A fórmula utilizada para realizar a priorização dos projetos é composta pelo somatório dos valores atribuídos a cada critério de priorização, conforme apresentado a seguir.



Prioridade = Alinhamento estratégico + Gravidade + Urgência + Benefício + Abrangência + Complexidade + Investimento

Ao final dessa fase, o inventário de necessidades e a relação de projetos de TIC priorizados foram levados para avaliação, contribuição e deliberação do CGD.

Na Figura 5 é apresentada a relação estabelecida entre as necessidades, projetos e aquisições, alinhamento estratégico, indicadores e metas.



Figura 5 - Relação estabelecida entre necessidades, projetos, alinhamento estratégico, indicadores e metas

3.3. Fase 3: Elaboração e publicação do PDTIC

A última fase teve como objetivos:

- A identificação dos indicadores e metas do PDTIC;
- A elaboração, com base no inventário de necessidades consolidado na fase anterior, do planejamento de pessoal, de orçamento e de riscos;
- A identificação dos fatores críticos de sucesso;
- A consolidação da minuta do PDTIC; e
- Submissão da minuta à deliberação do CGD e ao processo de publicação.



4. Estrutura organizacional da unidade de TIC

O Decreto nº 9.677, de 2 de janeiro de 2019, que aprova a estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do MCTIC, estabeleceu o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da Secretaria-Executiva (SEXEC) do Ministério.

O Departamento é o órgão representante da área de TIC do MCTIC, o qual é composto por três Coordenações-Gerais de temáticas distintas: Governança, Sistemas e Infraestrutura. Essas Coordenações-Gerais são subdivididas em Coordenações e Divisões. Na Figura 6 é apresentado o organograma do Departamento:

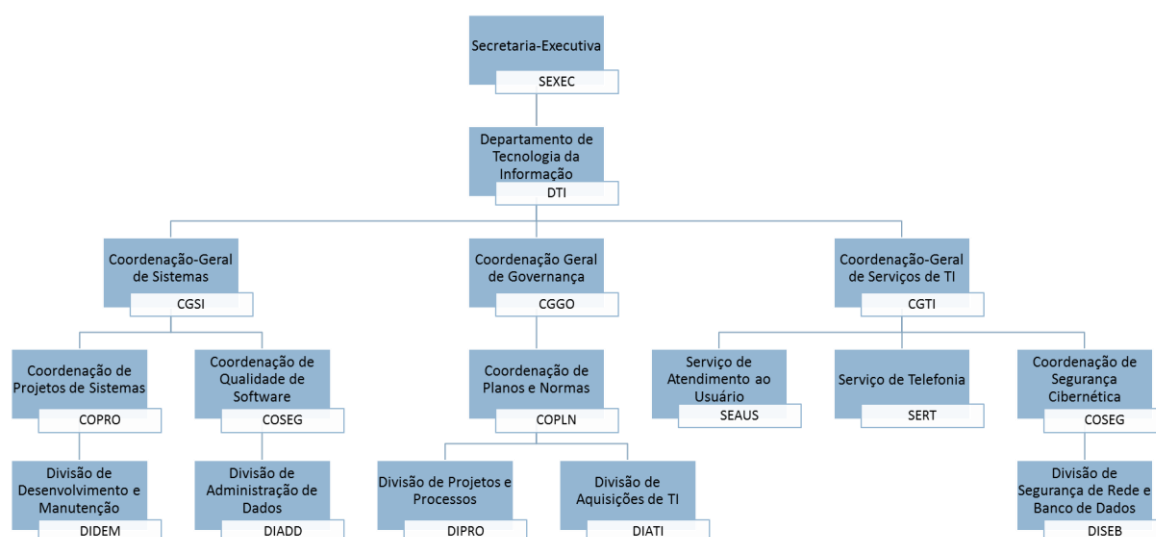


Figura 6: Organograma do Departamento de Tecnologia da Informação (conforme Regimento)

Os artigos 87, 91 e 96 do Anexo V da Portaria nº 217, de 25 de janeiro de 2019 ¹, que estabelece o Regimento Interno dos órgãos do MCTIC, definem as competências das Coordenações-Gerais do DTI.

4.1. Governança

A Coordenação-Geral de Governança (CGGO) tem atuação em três pilares principais: Aquisições e Contratos; Projetos e Processos; e Planos e Normas de TI.

A Coordenação de Planos e Normas de TI (COPLN) tem a missão de propor e elaborar políticas, normas e padrões relativos à governança de TI. A COPLN também apoia a elaboração, revisão e o acompanhamento do PETIC e do PDTIC, os quais são aprovados pelo CGD do MCTIC e assinados por representante da Alta Administração.

¹ Portaria nº 217, de 25 de janeiro de 2019, disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=28/01/2019&jornal=515&pagina=8>



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

A Divisão de Projetos e Processos (DIPRO) tem foco no desenvolvimento e manutenção das metodologias de gerenciamento de portfólios e de projetos, além de gerenciar diretamente os projetos sob a responsabilidade da CGGO.

A Divisão de Aquisições de TI (DIATI) tem entre suas principais atribuições a manutenção da metodologia de gestão de aquisições e contratos de TI e a execução e monitoramento dos respectivos processos de aquisições, alinhados aos normativos vigentes, especialmente a Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019.

Além disso, a DIATI também orienta os envolvidos no planejamento das aquisições e gestão de contratos de tecnologia da informação e comunicações, fornecendo suporte técnico e metodológico às outras Coordenações-Gerais do DTI.

4.2. Sistemas

A atuação da Coordenação-Geral de Sistemas (CGSI) é principalmente voltada para a entrega de soluções baseadas em sistemas de informação otimizados para atender necessidades de TI e de negócio, envolvendo diretamente as áreas finalísticas, bem como para a sustentação desses sistemas. Para isso, conta com duas Coordenações, a de Projetos de Sistemas e de Qualidade de Software.

Entre as atribuições da Coordenação de Projetos de Sistemas (COPRO), destacam-se as competências de colaborar no planejamento, orientar, executar e controlar as atividades de desenvolvimento de sistemas informatizados e de sítios no âmbito da Administração Central do Ministério e de gerir a execução dos contratos relativos aos sistemas informatizados no âmbito da Administração Central do Ministério.

Em relação à Coordenação de Qualidade de Software (COSOF), destacam-se as atribuições de definir normas, padrões, procedimentos e práticas de desenvolvimento de sistemas no âmbito da Administração Central do Ministério e de definir e implementar tecnologias para integração de sistemas corporativos de informação.

4.3. Infraestrutura

A finalidade precípua da Coordenação-Geral de Serviços de TI (CGTI) é atuar no planejamento, coordenação, execução e acompanhamento de ações relativas à gestão da infraestrutura e operações de tecnologia da informação. Faz parte de sua estrutura o Serviço de Atendimento ao Usuário (SEAU), o Serviço de Telefonia (SERTE), a Coordenação de Redes e Segurança Cibernética (COSEG) e a Divisão de Segurança de Rede e Banco de Dados (DISEB).

4.4. Outras atribuições do Departamento de Tecnologia da Informação - DTI

Além das atribuições definidas no Regimento Interno do MCTIC, há aquelas exercidas no Comitê de Governança Digital (CGD), no Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC) e na Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes Computacionais (ETIR).

O DTI exerce o papel de Secretaria Administrativa em ambos os Comitês. Cada Comitê é composto por um representante, titular e respectivo suplente, das seguintes unidades do MCTIC:



- Secretaria-Executiva - SEEXEC;
- Secretaria de Planejamento, Cooperação, Projetos e Controle - SEPLA;
- Secretaria de Políticas para Formação e Ações Estratégicas - SEFAE;
- Secretaria de Empreendedorismo e Inovação - SEMPI;
- Secretaria de Radiodifusão - SERAD;
- Secretaria de Tecnologias Aplicadas - SETAP;
- Secretaria de Telecomunicações - SETEL; e
- Departamento de Tecnologia da Informação – DTI.

4.4.1. Comitê de Governança Digital

O Comitê de Governança Digital (CGD) do MCTIC, instituído por meio da Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017², e alterado pela Portaria nº 1.445, de 9 de abril de 2019³, de caráter estratégico e deliberativo, tem a finalidade de deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos à TIC e à Governança Digital.

4.4.2. Comitê de Segurança da Informação e Comunicações

O Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC), instituído por meio da Portaria nº 501, de 31 de janeiro de 2017⁴, e alterado pela Portaria nº 2.949, de 17 de junho de 2019⁵, de natureza consultiva, é subordinado à Secretaria-Executiva do Ministério e tem a finalidade de assessorar a Pasta na implementação de ações de Segurança da Informação e Comunicações (SIC).

4.4.3. Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes Computacionais (ETIR)

A Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR), instituída por meio da Portaria CSIC nº 5.357, de 12 de setembro de 2017, é um grupo de trabalho permanente, multidisciplinar e de atuação primordialmente reativa, vinculada à SEEXEC, com a missão de facilitar, coordenar e executar as atividades de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais no âmbito do MCTIC.

² Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017, disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&data=01/02/2017&pagina=37>

³ Portaria nº 1.445, de 9 de abril de 2019, disponível para acesso em:

<http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-1-445-de-9-de-abril-de-2019-71089786>

⁴ Portaria nº 501, de 31 de janeiro de 2017, disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&data=01/02/2017&pagina=37>

⁵ Portaria nº 2.949, de 17 de junho de 2019, disponível para acesso em:

<http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-2.949-de-17-de-junho-de-2019-164320889>



5. Resultados do PDTIC anterior

O PDTIC 2017-2018 apresentou 10 (dez) objetivos estratégicos, os quais foram mensurados por meio de 11 (onze) indicadores, onde cada indicador possuía uma meta relacionada.

O resultado da avaliação dos 11 (onze) indicadores é apresentado na Tabela 1.

Tabela 1 – Resultado das metas do PDTIC 2017-2018. *Valores coletados em janeiro de 2019

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2017	Valor apurado	Meta 2018	Valor apurado
OE1 – Fortalecer institucionalmente a TIC	01 - Quantidade de ações e projetos estratégicos com participação do DTI	3	5	3	3
OE2 – Entregar produtos e serviços que agreguem valor aos clientes	02 - Nível de satisfação dos usuários	60%	61%	70%	66%
OE3 – Promover a implementação da Governança Digital	03 - Percentual de execução do plano de trabalho do SISP	60%	97%	75%	100%
OE4 – Obter níveis crescentes de maturidade de TIC	04 - Grau de maturidade da TIC avaliado pelo iGovTI	Básico	Básico	Básico	Básico
OE5 – Promover a Segurança da Informação	05 - Percentual de execução do plano de metas de SIC	70%	99%	70%	78%
OE6 – Fortalecer o gerenciamento das iniciativas de TIC	06 - Percentual de conclusão dos projetos do PDTIC	20%	71%	45%	61%
OE7 – Promover a integração de sistemas novos e legados	07 - Número de sistemas obsoletos, desativados ou migrados	1	5	1	5
OE8 – Garantir recursos humanos qualificados conforme as necessidades de TIC	08 - Percentual de servidores de TI capacitados por ano	70%	76%	70%	42%
OE9 – Garantir serviços de infraestrutura adequados às necessidades de TIC	09 - Percentual de execução do plano de metas de infraestrutura	70%	89%	70%	60%
OE10 – Aprimorar o gerenciamento dos recursos orçamentários e financeiros da TIC	10 - Percentual de execução orçamentária do PCTIC	30%	104%	40%	47%
	11 - Percentual de execução financeira dos contratos de TIC	40%	104%	50%	57%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Em relação aos projetos do PDTIC 2017-2018, dos 79 (setenta e nove) projetos elencados, tem-se o seguinte resultado, conforme apresentado na Figura 7: 61% concluído, 12% em andamento, 13% não iniciado, 13% suspenso e 1% cancelado.

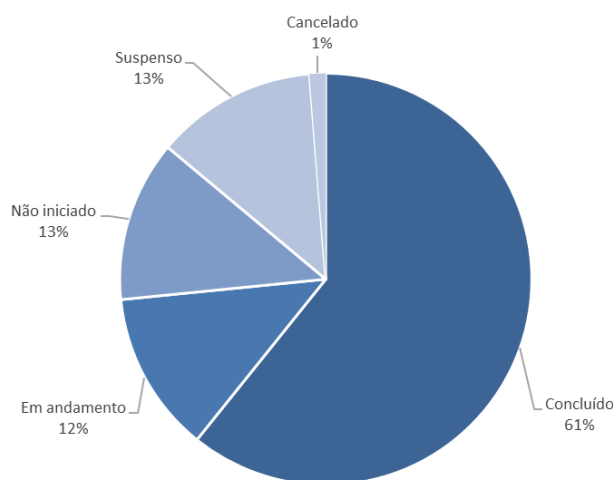


Figura 7 – Resultado da situação dos projetos do PDTIC 2017-2018. *Dados extraídos em janeiro de 2019

No ANEXO I – Projetos do PDTIC 2017-2018 – são apresentados os projetos do PDTIC 2017-2018 com a respectiva indicação da situação.

Já em relação à avaliação orçamentária do PDTIC 2017-2018, o resultado obtido é apresentado na Tabela 2.

Tabela 2 – Resultado da avaliação orçamentária do PDTIC 2017-2018. * Valores coletados em 2017 e em janeiro de 2019

	2017	2018
Previsão Orçamentária no PDTIC *	R\$ 38.406.366,85	R\$ 67.795.956,36
Total empenhado	R\$ 39.657.122,74	R\$ 32.184.023,00
Total pago	R\$ 25.577.149,60	R\$ 19.962.541,00

* A previsão orçamentária do PDTIC é uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica disponível durante a vigência do PDTIC.

Em relação ao planejamento de pessoal, de 2017 para 2018, o DTI sofreu uma diminuição no quadro de pessoal do Departamento, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3 - Comparativo do quadro de pessoal do DTI 2017 e 2018. * Valores coletados em 2017 e em janeiro de 2019

	2017	2018
Servidores efetivos	41	30
Cargo em comissão	1	1



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Estagiários	6	1
TOTAL	48	33

Considerando a vigência do PDTIC 2017-2018, referente ao quadro de pessoal do DTI, constata-se a necessidade de recomposição da força de trabalho com novos servidores capacitados. Nesse sentido, no tocante aos servidores que permaneceram no Departamento, as ações de gestão de pessoal do DTI foram voltadas para a manutenção e qualificação do quadro existente.



6. Referencial e Alinhamento Estratégico de TIC

Esta seção, amparada pelo PETIC 2019-2022, visa apresentar o referencial estratégico e o alinhamento estratégico de TIC, conforme o Guia do SISP.

O referencial estratégico é composto pela missão, visão, valores, objetivos estratégicos, análise do ambiente organizacional e princípios e diretrizes. O alinhamento estratégico corresponde ao alinhamento entre os instrumentos de planejamento de TIC adotados pelo MCTIC, conforme citado na Figura 2.

O detalhamento do referencial e do alinhamento estratégico encontra-se no PETIC 2019-2022 do MCTIC. A seguir, é apresentado um resumo desses itens.

Na Figura 8 é apresentado o Mapa Estratégico de TIC do MCTIC, por meio do qual representa-se o referencial estratégico de TIC.

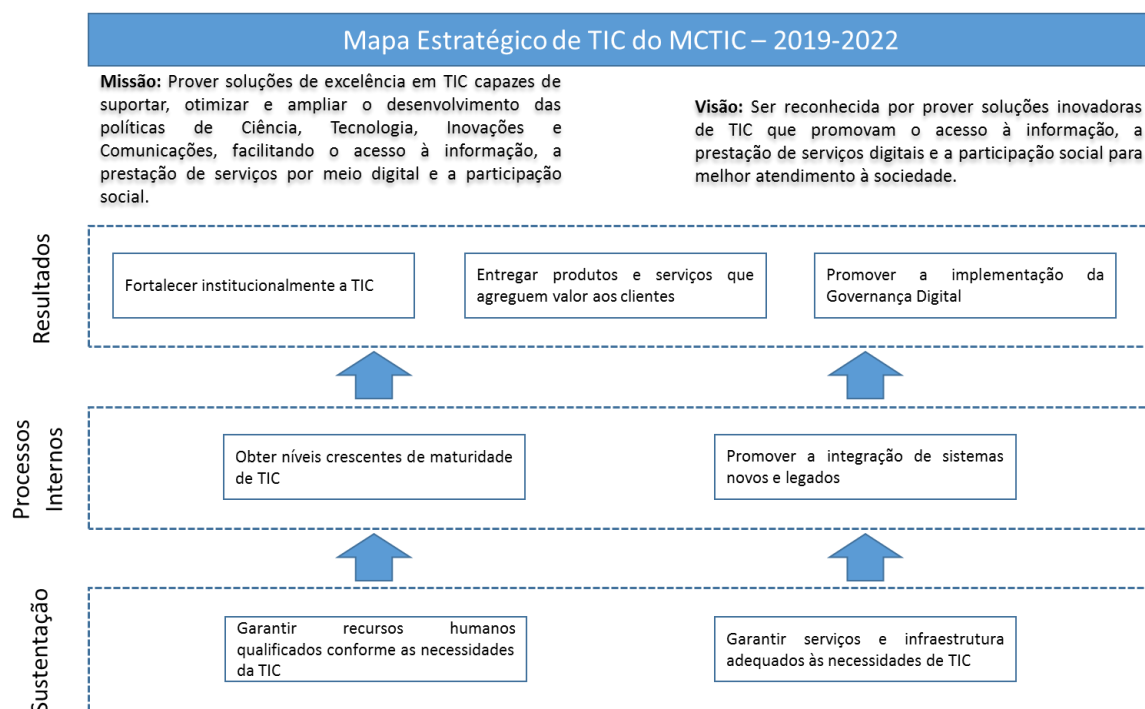


Figura 8 – Mapa Estratégico de TIC do MCTIC. Fonte: PETIC 2019-2022 do MCTIC

Na Figura 9 é apresentado o alinhamento estratégico entre os instrumentos de planejamento de TIC adotados pelo MCTIC. Ressalta-se que os indicadores da Figura 9 são indicadores do PETIC 2019-2022

Os projetos e as contratações executados pelo Ministério devem estar alinhados às Iniciativas Estratégicas de TIC, conforme estratégia apresentada na Figura 5.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

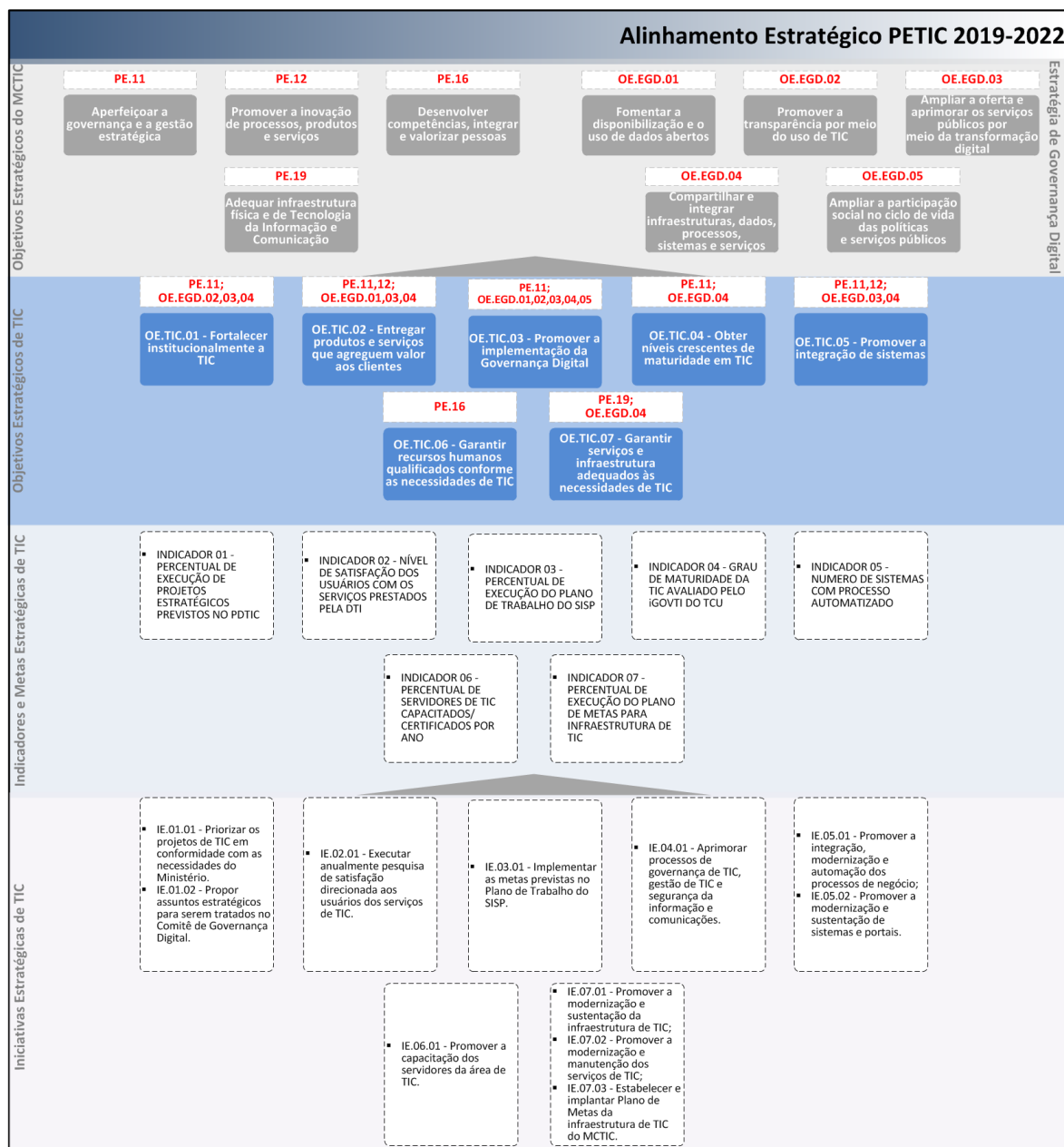


Figura 9 – Alinhamento Estratégico entre os Instrumentos de Planejamento de TIC. Fonte: PETIC 2019-2022 do MCTIC



7. Inventário de Necessidades

Nesta seção é apresentado o inventário de necessidades identificado durante o processo de elaboração deste PDTIC.

Foram identificadas 17 (dezesete) macro necessidades que serão atendidas por meio da execução de projetos e/ou aquisições. As necessidades identificadas são apresentadas na Tabela 4.

Tabela 4 – Necessidades identificadas

ID	Necessidade	Iniciativas Estratégicas (PETIC 2019-2022)
NS01	Apoio ferramental (painéis gerenciais) para realização de tomada de decisão	IE.05.01
NS02	Aprimoramento das redes dos prédios do MCTIC	IE.07.01
NS03	Avaliação da satisfação dos usuários do MCTIC com os serviços de TIC	IE.02.01
NS04	Definição e implementação de instrumentos para gestão e governança de TI	IE.04.01
NS05	Disponibilização de serviços de armazenamento	IE.07.01
NS06	Disponibilização de serviços de impressão	IE.07.02
NS07	Divulgação das ações e resultados de TIC	IE.04.01
NS08	Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC	IE.07.01 IE.07.02
NS09	Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC	IE.04.01 IE.05.01 IE.07.02
NS10	Oferecimento dos serviços digitais do MCTIC por meio de aplicações para dispositivos móveis	IE.05.01
NS11	Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados	IE.05.01
NS12	Promoção de boas práticas de Governança Digital	IE.03.01
NS13	Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação e Comunicações	IE.04.01
NS14	Provimento de aplicações em ambientes de alta disponibilidade	IE.07.02
NS15	Provimento de solução para balanceadores de carga	IE.07.01
NS16	Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração	IE.05.02
NS17	Modernização do parque tecnológico do MCTIC	IE.07.01



8. Plano de Metas e Ações

Nesta seção são apresentados os Planos de Ações e Projetos, a ser executado com o objetivo de atender as necessidades elencadas neste PDTIC, e o Plano de Trabalho para 2020. O Plano de Metas está previsto no PETIC 2019-2022.

8.1. Plano de Ações e Projetos

O Plano de ações com os projetos a serem executados, com o objetivo de atender as necessidades elencadas na seção 7, está apresentado na Tabela 5. Este plano contém as seguintes informações: necessidade a ser atendida, projetos a serem executados, área requisitante, alinhamento com a iniciativa estratégica e a prioridade.

Tabela 5 - Plano de Ações e Projetos do PDTIC

Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS10	01	Aplicação mobile do SIGTED	SEXEC	IE.05.01	21
NS11	02	Novo SIGPLANI	SEMPI	IE.05.01	20
NS11	03	FORMS - Módulos de Análise	SEMPI	IE.05.01	20
NS11	04	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	GM-SGCC	IE.05.01	20
NS11	05	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	ASPAR	IE.05.01	20
NS11 NS12	06	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	SEXEC	IE.03.01 IE.05.01	20
NS11 NS12	07	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	SERAD	IE.05.01 IE.03.01	20
NS11	08	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	GM-ASSIN	IE.05.01	20
NS11	09	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	GM-SGCC	IE.05.01	20
NS11	10	SIRENE - Sistema de Registro Nacional de Emissões	SEPED	IE.05.01	19
NS11	11	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	SETEL-DEIDI	IE.05.01	19
NS11	12	SNCT - Portal anual da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	SEPED-DEPIS	IE.05.01	19
NS11	13	Rota 2030	SEMPI	IE.05.01	19
NS07	14	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	MCTIC-CGD	IE.04.01	18



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS08 NS09 NS14 NS15 NS17	15	Nuvem MCTIC	SEXEC-DTI	IE.07.01	17
NS01 NS12	16	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	SEXEC-DTI	IE.03.01 IE.05.01	17
NS16 NS12	17	Em Rede - Nova Intranet	SEXEC	IE.03.01 IE.05.01	17
NS04	18	Elaboração e implantação de processos de TIC	SEXEC-DTI	IE.04.01	15
NS04	19	Elaboração e implantação de políticas e normas de TIC	SEXEC-DTI	IE.04.01	15
NS08 NS13	20	Segurança da Informação	SEXEC-DTI	IE.04.01	15
NS02 NS17	21	Infraestrutura de Comunicações	SEXEC-DTI	IE.07.01	15
NS04	22	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicações	MCTIC-CSIC	IE.04.01	14
NS03 NS06 NS09 NS17	23	Experiência do usuário	SEXEC-DTI	IE.04.01	14
NS09	24	ITIL	SEXEC-DTI	IE.04.01	14
NS08 NS09	25	Gerenciamento de Serviços de TI	SEXEC-DTI	IE.07.01	13
NS04	26	Revisão da Política de Governança de TI	MCTIC-CGD	IE.04.01	13
NS02 NS15 NS17	27	Infraestrutura Redes	SEXEC-DTI	IE.07.01	13
NS09	28	CADI-MCTIC - Cadastro integrado do MCTIC	MCTIC	IE.05.01	12
NS13	29	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	MCTIC-CSIC	IE.04.01	11
NS08 NS09	30	Nuvem usuários	SEXEC-DTI	IE.07.02	10
NS09	31	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	SEXEC-DTI	IE.04.01	10



8.2. Plano de Trabalho para 2020

O Plano de Trabalho para 2020 é composto pelas entregas previstas para o ano de 2020, englobando a execução de projetos, renovações contratuais e novas aquisições.

8.2.1. Entregas previstas para 2020

As tabelas abaixo apresentam as entregas previstas para as áreas de Infraestrutura, Sistemas e Governança.

Infraestrutura

Tabela 6 - Plano de Trabalho de Infraestrutura para 2020

Id	Projeto	Entrega	Previsão	Descrição
1	Nuvem MCTIC	ETP plataforma de virtualização	Q1	Adequar e manter da plataforma de virtualização
2	Nuvem MCTIC	TR plataforma de virtualização	Q2	Adequar e manter da plataforma de virtualização
3	Nuvem MCTIC	Contrato plataforma de virtualização	Q2	Adequar e manter da plataforma de virtualização
4	Nuvem MCTIC	Plano de instalação - virtualização	Q3	Adequar e manter da plataforma de virtualização
5	Nuvem MCTIC	ETP Nuvem pública	Q1	Adquirir Nuvem pública sob demanda
6	Nuvem MCTIC	TR Nuvem pública	Q2	Adquirir Nuvem pública sob demanda
7	Nuvem MCTIC	Contrato de Nuvem pública	Q2	Adquirir Nuvem pública sob demanda
8	Nuvem MCTIC	Plano de instalação e integração - nuvem pública	Q3	Adquirir Nuvem pública sob demanda
9	Nuvem MCTIC	Plano de continuidade	Q3	Elaborar Programa de Continuidade de Serviços de TIC
10	Nuvem MCTIC	Plano de Recuperação	Q3	Elaborar Programa de Continuidade de Serviços de TIC
11	Nuvem MCTIC	Plano de gerenciamento de incidentes	Q3	Elaborar Programa de Continuidade de Serviços de TIC
12	Nuvem MCTIC	Nota técnica prorrogação contratual – Orion	Q1	Manter os ambientes salas-cofres bloco E e bloco R
13	Nuvem MCTIC	Nota técnica prorrogação contratual - CENTRALIT	Q1	Manter a sustentação dos serviços de TI do MCTIC
14	Nuvem MCTIC	ETP equipamentos hiperconvergentes	Q1	Adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

15	Nuvem MCTIC	TR equipamentos hiperconvergentes	Q2	Adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
16	Nuvem MCTIC	Contrato equipamentos hiperconvergentes	Q3	Adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
17	Nuvem MCTIC	Plano de instalação – equipamentos hiperconvergentes	Q3	Adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
18	Nuvem MCTIC	ETP servidores de redes	Q2	Adequar e manter servidores de rede
19	Nuvem MCTIC	TR servidores de redes	Q2	Adequar e manter servidores de rede
20	Nuvem MCTIC	Contrato servidores de redes	Q3	Adequar e manter servidores de rede
21	Nuvem MCTIC	Plano de instalação - servidores de redes	Q3	Adequar e manter servidores de rede
22	Nuvem MCTIC	ETP solução de backup	Q1	Adequar e manter a solução de backup
23	Nuvem MCTIC	TR solução de backup	Q2	Adequar e manter a solução de backup
24	Nuvem MCTIC	Contrato solução backup	Q2	Adequar e manter a solução de backup
25	Nuvem MCTIC	Plano de instalação - solução backup	Q3	Adequar e manter a solução de backup
26	Segurança da Informação	ETP solução de segurança da informação – endpoint	Q2	Adequar e manter solução de segurança da informação – endpoint
27	Segurança da Informação	TR solução de segurança da informação – endpoint	Q3	Adequar e manter solução de segurança da informação – endpoint
28	Segurança da Informação	ETP solução de segurança da informação – borda	Q2	Adequar e manter solução de segurança da informação – borda
29	Segurança da Informação	TR solução de segurança da informação – borda	Q3	Adequar e manter solução de segurança da informação – borda
30	Segurança da Informação	Processo de Gestão Incidentes de Segurança da Informação	Q2	Elaborar e implementar processo de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação
31	Segurança da Informação	Atualizar normas complementares	Q3	Aprimorar POSIC
32	Segurança da Informação	Atualizar portaria	Q3	Aprimorar POSIC
33	Nuvem usuários	Prova de conceito plataforma de mensageria	Q2	Adequar e manter plataforma de mensageria
34	Nuvem usuários	ETP plataforma de mensageria	Q1	Adequar e manter plataforma de mensageria



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

35	Nuvem usuários	TR plataforma de mensageria	Q2	Adequar e manter plataforma de mensageria
36	Nuvem usuários	Prova de conceito plataforma de colaboração e armazenamento de documentos	Q2	Adquirir plataforma de colaboração e armazenamento de documentos
37	Nuvem usuários	ETP plataforma de colaboração e armazenamento de documentos	Q1	Adquirir plataforma de colaboração e armazenamento de documentos
38	Nuvem usuários	TR plataforma de colaboração e armazenamento de documentos	Q2	Adquirir plataforma de colaboração e armazenamento de documentos
39	Infraestrutura Redes	ETP equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q1	Adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
40	Infraestrutura Redes	TR equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q2	Adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
41	Infraestrutura Redes	Contrato equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q2	Adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
42	Infraestrutura Redes	Plano de instalação – equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q3	Adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
43	Infraestrutura Redes	Nota técnica prorrogação contratual - Layer	Q3	Manter os equipamentos de conectividade rede LAN - bloco R
44	Infraestrutura Redes	ETP equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q1	Adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
45	Infraestrutura Redes	TR equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q2	Adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
46	Infraestrutura Redes	Contrato equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q2	Adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
47	Infraestrutura Redes	Plano de instalação – equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q3	Adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
48	Infraestrutura de Comunicações	Nota técnica prorrogação contratual – Telebrás	Q1	Manter enlaces WAN vinculadas



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

49	Infraestrutura de Comunicações	Nota técnica prorrogação contratual – SERPRO	Q1	Expandir e manter enlaces WAN INFOVIA
50	Infraestrutura de Comunicações	ETP solução de telefonia IP	Q1	Adequar e manter solução de telefonia IP
51	Infraestrutura de Comunicações	TR solução de telefonia IP	Q2	Adequar e manter solução de telefonia IP
52	Infraestrutura de Comunicações	Contrato solução de telefonia IP	Q2	Adequar e manter solução de telefonia IP
53	Infraestrutura de Comunicações	Plano de instalação e configuração – solução de telefonia IP	Q3	Adequar e manter solução de telefonia IP
54	Experiência do usuário	Automatizar formulários de requisição de serviços de TI	Q1	Expandir utilização de recursos do CITSMART - automação de formulários
55	Experiência do usuário	ETP discos SSD	Q1	Adquirir discos SSD
56	Experiência do usuário	TR discos SSD	Q1	Adquirir discos SSD
57	Experiência do usuário	Contrato discos SSD	Q1	Adquirir discos SSD
58	Experiência do usuário	Plano de troca – discos SSD	Q2	Adquirir discos SSD
59	Experiência do usuário	ETP periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q1	Adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
60	Experiência do usuário	TR periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q1	Adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
61	Experiência do usuário	Contrato periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q2	Adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
62	Experiência do usuário	ETP estações de trabalho fixas e móveis	Q1	Adquirir estações de trabalho fixas e móveis
63	Experiência do usuário	TR estações de trabalho fixas e móveis	Q1	Adquirir estações de trabalho fixas e móveis
64	Experiência do usuário	Contrato estação de trabalho fixas e móveis	Q2	Adquirir estações de trabalho fixas e móveis
65	ITIL	Gerenciamento de mudanças	Q3	Expandir utilização de recursos do CITSMART – implementação de processos ITIL
66	ITIL	Gerenciamento de eventos	Q3	Expandir utilização de recursos do CITSMART – implementação de processos ITIL
67	Infraestrutura de Comunicações	ETP solução de videoconferência	Q1	Adquirir solução de videoconferência
68	Infraestrutura de Comunicações	TR solução de videoconferência	Q2	Adquirir solução de videoconferência



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

69	Infraestrutura de Comunicações	Contrato solução de videoconferência	Q2	Adquirir solução de videoconferência
70	Infraestrutura de Comunicações	Plano de instalação e configuração – solução de vídeo conferência	Q3	Adquirir solução de videoconferência
71	Segurança da Informação	Termo de Constituição da ETIR-MCTIC	Q3	Operacionalizar Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede do MCTIC
72	Gerenciamento de Serviços de TI	ETP banco de dados relacionais	Q2	Adequar e manter banco de dados transacionais
73	Gerenciamento de Serviços de TI	ETP sistemas operacionais	Q2	Adequar e manter Sistemas Operacionais
74	Gerenciamento de Serviços de TI	ETP solução BI	Q2	Adequar e manter solução de BI
75	Gerenciamento de Serviços de TI	ETP banco de dados NoSQL	Q2	Adequar e manter banco de dados NoSQL

Sistemas

Tabela 7 - Plano de Trabalho de Sistemas para 2020

Id	Projeto	Entrega	Previsão	Descrição
01	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de análise de renovação de Outorga	Q2	Módulo de análise de renovação de outorga de radiodifusão
02	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de Notificações	Q2	Notificações de prazos e andamento de processos de outorgas de radiodifusão
03	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	Módulo de alterações no CQB	Q2	Módulo de gestão de pedidos de alteração no CQB
04	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	Liberação comercial	Q3	Módulo de gestão de liberação comercial de OGMs
05	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	Manutenção evolutiva	Q2	Implantação de funcionalidade de gestão de pedidos de informação
06	Novo SIGPLANI	Módulo de Fiscalização	Q3	Módulo de fiscalização de informações prestadas por meio dos RDAs



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

07	Novo SIGPLANI	Módulo de cadastro de entidade	Q2	Módulo de cadastro unificado de entidades atuantes junto a Lei de Informática
08	Novo SIGPLANI	Módulo de auditoria	Q3	Módulo de recepção de relatórios de auditoria independente dos RDAs
09	Novo SIGPLANI	Módulo de contrato de assunção	Q3	Módulo de gestão de contratos de assunção entre entidades atuantes junto a Lei de Informática
10	Novo SIGPLANI	Módulo de Fiscalização qualitativa	Q3	Módulo de fiscalização qualitativa de informações prestadas por meio dos RDAs
11	Novo SIGPLANI	Módulo de suspensão	Q3	Módulo de suspensão de entidades atuantes junto a Lei de Informática
12	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de diagnóstico opinativo e Parecer Técnico	Q2	Módulo de gerenciamento de diagnósticos pareceres técnicos de formulários da Lei do Bem
13	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de contestação	Q2	Módulo de contestação de pareceres negativos a projetos da Lei do Bem
14	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de recurso administrativo	Q3	Módulo de recurso administrativo a decisões emitidas sobre projetos da Lei do Bem
15	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de Visita técnica	Q3	Módulo de gerenciamento de visita técnica para avaliação de contestação de projetos da Lei do Bem
16	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de gestão do pré-comitê	Q4	Módulo de gerenciamento do pré-comitê de análise de projetos da Lei do Bem
17	FORMS - Módulos de Análise	Módulo de análise de resultados de Propriedade Intelectual	Q2	Módulo de análise dos formulários de monitoramento de Propriedade Intelectual
18	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	Módulo de faturamento	Q3	Módulo de consolidação de faturamento devido a empresas fornecedoras do GESAC
19	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	Módulo de notificação	Q2	Módulo de notificações emitidas a empresas e beneficiárias do GESAC



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

20	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	Módulo de Verba orçamentária	Q2	Módulo de gestão orçamentária do GESAC
21	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	Módulo de aditivo de contrato e níveis de serviço	Q3	Módulo de gestão de aditivos e aferição de Níveis de Serviço do GESAC
22	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	Melhoria no módulo de celebração de TED	Q3	Módulo de celebração de TED
23	Rota 2030	Módulo inicial	Q3	Primeiro módulo do sistema
24	Em Rede - Nova Intranet	Nova versão da intranet implantada	Q1	Nova versão da intranet do MCTIC

Governança

Tabela 8 - Plano de Trabalho de Governança para 2020

Id	Projeto	Entrega	Previsão	Descrição
01	Elaboração e implantação de políticas, planos e normas de TIC	Políticas, planos e normas de TIC	Q3	Elaboração de políticas e normas de TIC, considerando as necessidades do Departamento e eventuais alterações em normativos aplicáveis.
02	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicações	POSIC	Q1	Revisar a Posic/MCTIC com base nos normativos vigentes.
03	Revisão da Política de Governança de TI	Política de Governança de Tecnologia da Informação	Q2	Revisar a PGTI/MCTIC com base nos normativos vigentes
04	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Relatório de Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 1º Quadrimestre	Q2	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2020, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
05	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Relatório de Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 2º Quadrimestre	Q3	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2020, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

06	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painel gerencial referente a funções e gratificações de servidores	Q1	Painel gerencial para acompanhamento de funções e gratificações de servidores
07	Elaboração e implantação de processos de TIC	Mapeamento do Processo de Acompanhamento de Execução Orçamentária e Financeira do Departamento	Q1	Melhoria no processo de acompanhamento de Execução Orçamentária e Financeira do Departamento
08	Elaboração e implantação de processos de TIC	Definição do Processo de Acompanhamento de Execução Orçamentária e Financeira do Departamento	Q2	Melhoria no processo de acompanhamento de Execução Orçamentária e Financeira do Departamento
09	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painel de Monitoramento do Plano de Trabalho de 2020 (PDTIC 2020-2022)	Q1	Desenvolvimento e implantação do Painel de Monitoramento do Plano de Trabalho de 2020 (PDTIC 2020-2022)
10	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Aprimoramento e documentação dos Painéis Tesouro Gerencial	Q1	Melhorias nos painéis orçamentários e financeiros do DTI, tais como: eliminação do uso de planilha complementar do tesouro gerencial, painel para melhor controle dos RAPs e documentação de todos os painéis do Tesouro Gerencial
11	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painéis gerenciais referentes aos projetos da SEPLA	Q1	Desenvolver e manter painéis para gestão do portfólio, programas e projetos solicitados pela SEPLA
12	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painel gerencial de Acompanhamento de Execução Orçamentário e Financeiro do DTI	Q2	Desenvolvimento de painel gerencial para aprimoramento do processo de acompanhamento da execução orçamentária e financeira do DTI (previsto por ano, mês e contrato): desembolso financeiro
13	Elaboração e implantação de processos de TIC	Mapeamento do Processo de Aquisição de TIC do DTI com base na IN 01/19	Q1	Mapeamento do processo de aquisição de TIC do DTI com base na IN 01/19
14	Elaboração e implantação de processos de TIC	Definição da Metodologia de aquisição de TIC do DTI com base na IN 01/19	Q2	Definição de metodologia de aquisição de TIC do DTI com base na IN 01/19



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

15	Nuvem MCTIC	Minuta ETP plataforma de virtualização	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a plataforma de virtualização
16	Nuvem MCTIC	Minuta TR plataforma de virtualização	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a plataforma de virtualização
17	Nuvem MCTIC	Trâmite para o Contrato plataforma de virtualização	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a plataforma de virtualização
18	Nuvem MCTIC	Minuta ETP Nuvem pública	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir Nuvem pública
19	Nuvem MCTIC	Minuta TR Nuvem pública	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir Nuvem pública
20	Nuvem MCTIC	Trâmite para o Contrato de Nuvem pública	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir Nuvem pública
21	Nuvem MCTIC	Minuta ETP equipamentos hiperconvergentes	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
22	Nuvem MCTIC	Minuta TR equipamentos hiperconvergentes	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
23	Nuvem MCTIC	Trâmite para o Contrato equipamentos hiperconvergentes	Q3	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos hiperconvergentes - Esteira DevOps
24	Nuvem MCTIC	Minuta ETP servidores de redes	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter servidores de rede
25	Nuvem MCTIC	Minuta TR servidores de redes	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter servidores de rede
26	Nuvem MCTIC	Trâmite para o Contrato servidores de redes	Q3	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter servidores de rede
27	Segurança da Informação	Minuta ETP solução de segurança da informação – endpoint	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter solução de segurança da informação – endpoint
28	Segurança da Informação	Minuta TR solução de segurança da informação – endpoint	Q3	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter solução de segurança da informação – endpoint
29	Segurança da Informação	Minuta ETP solução de segurança da informação – borda	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter solução de segurança da informação – borda



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

30	Segurança da Informação	Minuta TR solução de segurança da informação – borda	Q3	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter solução de segurança da informação – borda
31	Nuvem usuários	Minuta ETP plataforma de mensageria	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter plataforma de mensageria
32	Nuvem usuários	Minuta TR plataforma de mensageria	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter plataforma de mensageria
33	Nuvem usuários	Minuta ETP plataforma de colaboração e armazenamento de documentos	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir plataforma de colaboração e armazenamento de documentos
34	Nuvem usuários	Minuta TR plataforma de colaboração e armazenamento de documentos	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir plataforma de colaboração e armazenamento de documentos
35	Infraestrutura Redes	Minuta ETP equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
36	Infraestrutura Redes	Minuta TR equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
37	Infraestrutura Redes	Trâmite para o Contrato equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede LAN (bloco E e SPO)
38	Infraestrutura Redes	Minuta ETP equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
39	Infraestrutura Redes	Minuta TR equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
40	Infraestrutura Redes	Trâmite para o Contrato equipamentos de conectividade rede WLAN (bloco E, R e SPO)	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir equipamentos de conectividade rede WLAN - bloco E, R e SPO
41	Infraestrutura de Comunicações	Minuta ETP solução de telefonia IP	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a solução de telefonia IP



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

42	Infraestrutura de Comunicações	Minuta TR solução de telefonia IP	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a solução de telefonia IP
43	Infraestrutura de Comunicações	Trâmite para o Contrato solução de telefonia IP	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter a solução de telefonia IP
44	Experiência do usuário	Minuta ETP discos SSD	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir discos SSD
45	Experiência do usuário	Minuta TR discos SSD	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir discos SSD
46	Experiência do usuário	Trâmite para o Contrato discos SSD	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir discos SSD
47	Experiência do usuário	Minuta ETP periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
48	Experiência do usuário	Minuta TR periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
49	Experiência do usuário	Trâmite para o Contrato periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio e monitores)
50	Experiência do usuário	Minuta ETP estações de trabalho fixas e móveis	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir estações de trabalho fixas e móveis
51	Experiência do usuário	Minuta TR estações de trabalho fixas e móveis	Q1	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir estações de trabalho fixas e móveis
52	Experiência do usuário	Trâmite para o Contrato estação de trabalho fixas e móveis	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adquirir estações de trabalho fixas e móveis
53	Elaboração e implantação de processos de TIC	Contrato de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial	Q1	Contrato, sob demanda do DTI, de serviço de pesquisa e aconselhamento imparcial
54	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Conformidade de Registro de Gestão	Q1	Certificação dos registros dos atos e fatos de execução orçamentária do processo de pagamento
55	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Conformidade de Registro de Gestão	Q2	Certificação dos registros dos atos e fatos de execução orçamentária do processo de pagamento
56	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Conformidade de Registro de Gestão	Q3	Certificação dos registros dos atos e fatos de execução orçamentária do processo de pagamento
57	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Renovação Contratual	Q1	Apoio ao Departamento nas atividades de renovação contratual



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

58	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Renovação Contratual	Q2	Apoio ao Departamento nas atividades de renovação contratual
59	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório de Renovação Contratual	Q3	Apoio ao Departamento nas atividades de renovação contratual
60	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre a Previsão mensal de desembolso financeiro	Q1	Previsão mensal de desembolso financeiro e envio ao setor financeiro.
61	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre a Previsão mensal de desembolso financeiro	Q2	Previsão mensal de desembolso financeiro e envio ao setor financeiro.
62	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre a Previsão mensal de desembolso financeiro	Q3	Previsão mensal de desembolso financeiro e envio ao setor financeiro.
63	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painéis de Governança	Q1	Atualizar e manter os painéis de governança (projetos, contratos e orçamentário/financeiro)
64	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painéis de Governança	Q2	Atualizar e manter os painéis de governança (projetos, contratos e orçamentário/financeiro)
65	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	Painéis de Governança	Q3	Atualizar e manter os painéis de governança (projetos, contratos e orçamentário/financeiro)
66	Elaboração e implantação de processos de TIC	Minuta ETP Fábrica de Software	Q1	Apoio processual à CGSI, sob demanda, para nova contratação de fábrica de software
67	Elaboração e implantação de processos de TIC	Minuta TR Fábrica de Software	Q2	Apoio processual à CGSI, sob demanda, para nova contratação de fábrica de software
68	Elaboração e implantação de processos de TIC	Trâmite para o Contrato Fábrica de Software	Q3	Apoio processual à CGSI, sob demanda, para nova contratação de fábrica de software
69	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre Processos de Pagamento DTI	Q1	Apoio à instrução dos Processos de Pagamento do DTI
70	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre Processos de Pagamento DTI	Q2	Apoio à instrução dos Processos de Pagamento do DTI
71	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório sobre Processos de Pagamento DTI	Q3	Apoio à instrução dos Processos de Pagamento do DTI
72	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório Orçamentário e Financeiro	Q1	Assessoramento à gestão orçamentária e financeira do DTI
73	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório Orçamentário e Financeiro	Q2	Assessoramento à gestão orçamentária e financeira do DTI



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

74	Elaboração e implantação de processos de TIC	Relatório Orçamentário e Financeiro	Q3	Assessoramento à gestão orçamentária e financeira do DTI
75	Elaboração e implantação de processos de TIC	Minuta do Relatório de Gestão DTI/2020	Q1	Assessoramento ao DTI para elaboração de material para compor o Relatório de Gestão do MCTIC em 2020
76	Elaboração e implantação de processos de TIC	Plano Anual de Contratações 2021 cadastrado	Q3	Apoio ao DTI para o processo de elaboração e revisão do Plano Anual de Contratações 2021 (PAC-TI 2021)
77	Elaboração e implantação de processos de TIC	Minutas de ETP e TR para soluções de TIC	Q3	Apoio processual ao DTI, sob demanda, para novas contratações de soluções de TIC
78	Gerenciamento de Serviços de TI	Minuta ETP banco de dados relacionais	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter banco de dados transacionais
79	Gerenciamento de Serviços de TI	Minuta ETP sistemas operacionais	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter Sistemas Operacionais
80	Gerenciamento de Serviços de TI	Minuta ETP solução BI	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter solução de BI
81	Gerenciamento de Serviços de TI	Minuta ETP banco de dados NoSQL	Q2	Apoio processual à CGTI, sob demanda, para adequar e manter banco de dados NoSQL

8.2.2. Entregas previstas para 2021-2022

De modo macro, as tabelas abaixo apresentam as entregas que já foram previstas para os anos de 2021 e 2022. Ao final de 2020, conforme estratégia definida pelo Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação, a revisão do PDTIC contemplará o plano de trabalho detalhado de 2021 e as entregas que já estiverem mapeadas para 2022 e 2023.

Tabela 9 – Entregas previstas de Sistemas para 2021-2022

Id	Projeto	Entrega	Previsão	Descrição
01	SISRD - Sistema de Controle de Informações Radiodifusão	Módulo de alterações societárias	2022	Módulo de solicitação de alteração societárias
02	SISRD - Sistema de Controle de Informações Radiodifusão	Módulo de processo de outorga	2021	Módulo de processo de outorga - concepção e formalização
03	SISRD - Sistema de Controle de Informações Radiodifusão	Módulo de Fiscalização	2022	Módulo de fiscalização de outorgas de radiodifusão



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

04	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de Licenciamento	2022	Módulo de licenciamento de outorgas de radiodifusão
05	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de consignação de canal da União	2021	Módulo de consignação de canal de radiodifusão
06	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de consignação de canal digital	2021	Módulo de consignação de canal digital
07	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de cancelamento de Outorga	2022	Módulo de cancelamento de outorga de radiodifusão
08	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Módulo de Migração AM/FM	2021	Módulo de migração de canal de AM para FM
09	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 3º Quadrimestre de 2020	2021	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2020, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
10	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 1º Quadrimestre de 2021	2021	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2021, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
11	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 2º Quadrimestre de 2021	2021	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2021, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
12	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 3º Quadrimestre de 2021	2022	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2021, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
13	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 1º Quadrimestre de 2022	2022	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2022, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.



14	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETIC e PDTIC)	Monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC - 2º Quadrimestre de 2022	2022	Realizar o monitoramento dos indicadores do PETIC e PDTIC no ano de 2022, a fim de verificar se o progresso das ações e dos resultados esperados estão ocorrendo conforme o planejado.
15	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	Plano de verificação de conformidade dos normativos	2022	Definição do Plano de Verificação de conformidade dos normativos vigentes e aplicáveis ao Departamento
16	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	Checklist de verificação de conformidade dos normativos	2022	Elaboração de uma lista de verificação de conformidade dos normativos vigentes e aplicáveis ao Departamento
17	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	Relatório de conformidade	2022	Elaboração de relatório de conformidade, após a aplicação da lista de verificação, apontando a situação de conformidade do Departamento aos normativos aplicáveis e vigentes.
18	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	Guia de boas práticas de SIC	2022	Elaboração de um guia de boas práticas de SIC para o Ministério
19	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	Divulgação do guia de boas práticas de SIC	2022	Divulgação do guia de boas práticas de SIC para o Ministério

8.2.3. Renovações Contratuais e Aquisições

Em virtude da Instrução Normativa nº 1, de 10 de janeiro de 2019, as renovações contratuais e as novas aquisições devem estar previstas no Plano Anual de Contratações (PAC). Deste modo, para as renovações de contrato e realizações de novas aquisições, é necessário que o objeto esteja alinhado à uma ou mais necessidades previstas neste Plano, bem como deve estar previsto no PAC do ano vigente.

Nas tabelas abaixo são apresentadas as renovações e as aquisições inicialmente previstas para 2020. Conforme orientação do Departamento, o PAC 2020 prevê outras aquisições além dessas apresentadas nas tabelas abaixo, que poderão ou não ser realizadas, de acordo com a disponibilidade orçamentária e estratégias do Órgão.

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 10 – Renovações contratuais previstas para 2020

Nº Contrato	Objeto	Fornecedor	Data Limite Renovação	Valor Global Previsto	Necessidade PDTIC
12/2018	Antivírus	BLUE EYE	17/04/2020	1.908.500,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
04/2016	Certificados Digitais	SERPRO	25/04/2020	101.439,05	NS13 - Melhoria nos processos de Segurança da Informação e Comunicações
*	CND Dívida Ativa	SERPRO	*	332.000,00	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
31/2018	Contagem de PF	EFICÁCIA	17/12/2020	84.600,00	NS16 - Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração
02/2016	Fábrica de Software	CTIS Tecnologia S.A.	22/01/2020	15.250.049,41	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados NS16 - Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

*	Serviço de Consulta CPF/CNPJ (Infoconv)	SERPRO	*	421.764,24	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
06/2018	Software de Biblioteca Sophia	Primasoft Informática Ltda.	10/04/2020	8.217,92	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
21/2017	Software SimuleRH	Inova Consultoria, Cursos e Eventos Ltda.	10/10/2020	24.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
22/2018	Suporte ao ambiente de TIC	Central IT	27/07/2020	9.062.694,48	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
05/2019	Suporte Sala-Cofre	ORION	05/04/2020	1.977.364,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
33/2017	Switch – Serviço de Manutenção	Layer	04/12/2020	100.243,00	NS02 - Aprimoramento das redes dos prédios do MCTIC

* Contratações em andamento no momento da edição deste PDTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 11 – Aquisições previstas para 2020

Objeto	Valor previsto	Necessidades PDTIC
Serviço de Link Dedicado MPLS	3.108.795,49	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Serviços de provimento de link redundante (acesso à Infovia)	314.937,12	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Serviço de Apoio a Gestão	750.000,00	NS04 - Definição e implementação de instrumentos para gestão e governança de TI
Discos de estado sólido (SSD)	680.710,00	NS17 - Modernização do parque tecnológico do MCTIC
Estações de Trabalho para processamento gráfico	80.800,00	NS17 - Modernização do parque tecnológico do MCTIC
Serviço web de consulta a informações atualizadas a ser utilizada em análise de pleitos de incentivos fiscais (SEMPI)	10.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Serviço de Teste e Qualidade de Software	346.865,05	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
Solução de Backup (licença e serviço)	349.575,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Solução de Gestão Estratégica, de Portfólios, Programas e Projetos (SIGE3P).	1.200.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Solução de Virtualização	1.538.001,22	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Solução de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial	745.550,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC



9. Recursos Humanos de TI

Na Tabela 12 é apresentado o quantitativo de colaboradores que compõe o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).

Tabela 12 – Quadro de pessoal do DTI 2019

Unidade	Cargo	Quantidade
Departamento de Tecnologia da Informação - DTI	Cargo em Comissão	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1
	Total	2
Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação - CGGO	Analista em Tecnologia da Informação	6
	Analista em Ciência e Tecnologia	2
	Agente Administrativo	1
	Agente de Portaria	1
	Total	10
Coordenação-Geral de Sistemas - CGSI	Analista em Tecnologia da Informação	2
	Analista em Ciência e Tecnologia	2
	Tecnologista	2
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1
	Total	7
Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação - CGTI	Analista em Tecnologia da Informação	4
	Analista em Ciência e Tecnologia	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	2
	Administrador	1
	Agente Administrativo	1
	Auxiliar Administrativo	1
	Analista de Suporte Senior	1
	Técnico	1
	Analista Judiciário – Analista de Sistemas	1
	Total	13
Total Geral		32

Além do quantitativo apresentado acima, o DTI conta com o apoio de contratos que fornecem serviços, sob demanda, para o suporte das demandas técnicas e operacionais. Os principais contratos são de suporte administrativo, suporte ao usuário, sustentação da infraestrutura, fábrica de software e sustentação de sistemas.



Ressalta-se que, durante o biênio 2017-2018, o DTI sofreu uma diminuição no quadro de pessoal do DTI em exercício, conforme apresentado na Tabela 3 e citado na seção 5 deste documento. Assim, em 2019, o Departamento conta com uma força de trabalho composta por 32 servidores em exercício, ao passo que em 2017 contava com uma força de trabalho composta por 41 servidores em exercício, representando uma diminuição do exercício de 9 postos de trabalho. Observa-se, deste modo, a necessidade de recomposição da força de trabalho do Departamento por meio da entrada de novos servidores capacitados.

Nesse sentido, no período de vigência deste documento, serão adotadas providências visando à recomposição da força de trabalho do Departamento.

Em consonância com a Iniciativa Estratégica IE.06.01 – Promover a capacitação dos servidores da área de TIC, durante a vigência deste PDTIC, deverão ser fomentadas ações de capacitação para os servidores lotados no DTI nas seguintes temáticas:

- Governança e gestão de serviços de TIC;
- Gestão de projetos e portfólio;
- Gestão orçamentária e financeira;
- Segurança da informação;
- Modelagem e controle de processos;
- Metodologias e práticas de desenvolvimento de software; e
- Arquitetura e modelagem de sistemas.



10. Plano Orçamentário do PDTIC

Nesta seção estão listados os gastos com custeio e investimentos necessários à execução deste PDTIC.

A proposta apresenta a previsão de aquisições e de contratos que gerarão gastos no exercício fiscal ao qual se refere, podendo ser revisada quando necessária.

Registra-se que se trata de uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica durante a vigência deste PDTIC.

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 13 – Plano Orçamentário para 2020

Aquisições	Valor previsto no PAC 2020	Valor estimado para 2020	Necessidades previstas no PDTIC para as quais contribuirá
Serviço web de consulta a informações atualizadas a ser utilizada em análise de pleitos de incentivos fiscais (SEMPI)	10.000,00	10.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Serviços de provimento de link redundante (acesso à Infovia)	314.937,12	96.230,79	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Serviço de Apoio a Gestão	5.000.000,00	750.000,00	NS04 - Definição e implementação de instrumentos para gestão e governança de TI
Serviço de teste e qualidade (SW)	1.195.272,00	346.865,05	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
Solução de Backup (licença e serviço)	349.575,00	349.575,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Solução de Gestão Estratégica, de Portfólios, Programas e Projetos (SIGEP3)	1.200.000,00	1.200.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Serviço de Link Dedicado MPLS	3.108.795,49	1.753.015,23	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Solução de Virtualização	6.708.403,61	1.538.001,22	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Solução de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial	745.550,00	745.550,00	NS04 - Definição e implementação de instrumentos para gestão e governança de TI
Discos de estado sólido (SSD)	680.710,00	680.710,00	NS17 - Modernização e aprimoramento dos equipamentos de TIC do MCTIC
Estações de Trabalho para processamento gráfico	80.800,00	80.800,00	NS17 - Modernização e aprimoramento dos equipamentos de TIC do MCTIC
SUBTOTAL	19.394.043,22	7.550.747,29	-

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Contratos da Infraestrutura	Valor global do contrato	Valor estimado para execução em 2020	Necessidades previstas no PDTIC para as quais contribuirá
CENTRAL IT - Serviços de Infraestrutura de TIC	9.062.694,48	7.250.155,58	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
SERPRO - Solução de Link de Internet - INFOVIA	314.937,12	218.706,33	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
SERPRO - Certificados Digitais	101.439,05	101.439,05	NS13 - Melhoria nos processos de Segurança da Informação e Comunicações
TELEBRÁS - Serviço de Link Dedicado MPLS	3.108.795,49	1.355.780,26	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
SIMPRESS - Serviço de Impressão	2.075.824,00	518.956,00	NS06 - Disponibilização de serviços de impressão
LAYER - Switch - Serviço de Manutenção	100.243,00	100.243,00	NS02 - Aprimoramento das redes dos prédios do MCTIC
BLUE EYE - Anti-vírus	1.908.500,00	1.908.500,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
ORION - Suporte Sala-Cofre	1.977.364,00	1.977.364,00	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
Brasoftware - Licença Software Microsoft	5.109.962,92	1.666.534,69	NS09 - Melhoria e manutenção de serviços e processos de TIC
SUBTOTAL	23.759.760,06	15.097.678,91	-

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Contratos de Sistemas	Valor global do contrato	Valor estimado para execução em 2020	Necessidades previstas no PDTIC para as quais contribuirá
CTIS - Fábrica de Software - (Desenvolvimento)	15.250.049,41	3.943.368,00	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
CTIS - Fábrica de Software - (Manutenção e Especificação de negócio)		4.312.808,80	NS16 - Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração
SERPRO - Serviço de Consulta CPF/CNPJ - INFOCONV	421.764,24	421.764,24	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
SERPRO - CND Dívida Ativa	332.000,00	332.000,00	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
TS CONSULTORIA - Apoio Elaboração PETI/PDTI	967.850,00	96.785,00	NS11 - Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados
Eficácia - Contagem de Ponto de Função	84.600,00	67.680,00	NS16 - Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração
SUBTOTAL	17.056.263,65	9.174.406,04	-

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Contratos de outras áreas	Valor global do contrato	Valor estimado para execução em 2020	Necessidades previstas no PDTIC para as quais contribuirá
INOVA 10 - Simule RH	24.000,00	24.000,00	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
Primasoft	8.217,92	8.217,92	NS08 - Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC
SUBTOTAL	32.217,92	32.217,92	-
TOTAL	60.242.284,85	31.855.050,16	-



11. Plano de Gestão de Riscos

Esta seção apresenta o Plano de Gestão de Riscos do MCTIC, o qual identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance dos resultados esperados.

Para cada risco identificado, analisou-se a **probabilidade** e o **impacto** de ocorrência, aplicando-se uma escala de 5 (cinco) níveis: Muito Alto, Alto, Moderado, Baixo e Muito Baixo. Em função da probabilidade e do impacto definidos, determina-se o **Grau de Criticidade**.

Probabilidade é a estimativa de frequência de um evento que possa incorrer em um risco para a execução do PDTIC. Os critérios utilizados para realizar a classificação da probabilidade são apresentados na Tabela 14.

Tabela 14 - Critérios de classificação da probabilidade

Valor	Escala	Descrição
5	Muito Alto	Certamente ocorrerá.
4	Alto	É provável e possível que ocorra.
3	Moderado	Não é provável que ocorra, mas é possível.
2	Baixo	É possível que ocorra, mas pouco provável.
1	Muito Baixo	Quase impossível de ocorrer.

Impacto é o resultado ou efeito de um evento. Os critérios utilizados para realizar a classificação do impacto são apresentados na Tabela 15.

Tabela 15 - Critérios de classificação do impacto

Valor	Escala	Descrição
5	Muito Alto	Um evento que, se ocorrer, pode comprometer totalmente a execução do PDTIC.
4	Alto	Um evento que, se ocorrer, pode causar grande impacto na execução do PDTIC.
3	Moderado	Um evento que, se ocorrer, pode causar impacto moderado na execução do PDTIC.
2	Baixo	Um evento que, se ocorrer, causa aumento de custos ou atraso operacional.
1	Muito Baixo	Um evento que, se ocorrer, não produz efeito na operação.

Já o grau de criticidade foi definido com base na matriz de riscos (probabilidade x impacto) apresentada na Tabela 16.



Tabela 16 – Grau de Criticidade dos Riscos

			Impacto				
			Muito Baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto
			1	2	3	4	5
Probabilidade	Muito Alto	5	5	6	7	8	9
	Alto	4	4	5	6	7	8
	Moderado	3	3	4	5	6	7
	Baixo	2	2	3	4	5	6
	Muito Baixo	1	1	2	3	4	5

Após a classificação, realizou-se o planejamento das ações para mitigar a ocorrência dos riscos identificados. O resultado é apresentado na Tabela 17.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 17 – Riscos de não execução do PDTIC

ID do Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Grau de Criticidade	Ação de mitigação	Responsável
R01	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	1 (muito baixo)	5 (muito alto)	5	R01.01 - Institucionalizar o PDTIC por meio de Portaria assinada por representante da Alta Administração	Comitê de Governança Digital Alta Administração
R02	Indisponibilidade orçamentária para execução das ações do PETIC e do PDTIC	2 (baixo)	5 (muito alto)	6	R02.01 Articular internamente para garantir orçamento	Departamento de Tecnologia da Informação
					R03.02 Repriorizar os projetos do PDTIC para execução dos mais prioritários	Departamento de Tecnologia da Informação Comitê de Governança Digital
R03	Falta de estrutura para efetiva execução, monitoramento e controle do PDTIC	2 (baixo)	4 (alto)	5	R03.01 Garantir estrutura mínima de Governança e Gestão com responsabilidade de execução, monitoramento e controle do PDTIC	Comitê de Governança Digital Departamento de Tecnologia da Informação
R04	Indisponibilidade das áreas de negócio	4 (alto)	3 (moderada)	6	R04.01 Articular e comunicar com as lideranças das áreas de negócio	Departamento de Tecnologia da Informação
R05	Descontinuidade de contratos	2 (baixo)	5 (muito alto)	6	R05.01 Iniciar a substituição de contratos com celeridade	Responsáveis pela Gestão do Contrato Área demandante do Contrato Equipe de Aquisições de TIC
R06	Perda de servidores efetivos para condução dos projetos do PDTIC	2 (baixo)	4 (alto)	5	R06.01 Solicitar ao MP reposição de possíveis perdas de Analistas em Tecnologia da Informação	Departamento de Tecnologia da Informação
					R06.02 Solicitar ao MCTIC novos servidores	Departamento de Tecnologia da Informação Alta Administração



12. Processo de Revisão do PDTIC

Este PDTIC poderá ser revisto a cada ano ou a qualquer tempo, de forma que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTIC.

Vários motivos podem provocar atualizações no documento do PDTIC, como por exemplo: alterações nas necessidades, objetivos, metas, ações ou projetos, proposta orçamentária etc. No entanto, sugere-se que haja um motivo relevante, devidamente justificado, para a atualização do documento, de forma que não haja alterações que prejudiquem a finalidade do instrumento.

É de responsabilidade do DTI monitorar a execução deste PDTIC e apresentar ao CGD a evolução da execução deste instrumento. A responsabilidade de revisão e deliberação do PDTIC é do DTI e do CGD, respectivamente.

Contudo, atualizações nesse Plano podem ocorrer a qualquer tempo, mediante a aprovação do Presidente do CGD. A convocação do CGD para deliberar sobre essas atualizações fica a critério do Presidente do Comitê. Nestes casos, não há obrigatoriedade de nova publicação no DOU, sendo suficiente a aprovação pelo Presidente do CGD ou pelo Comitê de Governança Digital e a disponibilização da nova versão no Portal do Ministério.



13. Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos para a implantação do PDTIC são os principais desafios, obstáculos ou restrições que determinarão o sucesso ou o fracasso no alcance dos objetivos estratégicos, com suas metas e ações. Quando bem identificados, os fatores críticos permitem identificar e planejar as ações essenciais ao alcance da execução do PDTIC do MCTIC.

Um dos maiores desafios deste PDTIC será a sua execução, acompanhamento e controle. Uma vez que, não basta apenas planejar, é preciso executar o que foi planejado e, portanto, ter a capacidade de manter o foco e a mobilização necessária para ir em direção ao que foi construído.

Dessa forma, foram identificados os seguintes fatores críticos de sucesso para este PDTIC:

- O primeiro deles diz respeito à **execução da estratégia formulada** por meio de uma gestão participativa, na qual o comprometimento, acompanhamento, comunicação de resultados, envolvimento e diálogo serão os pontos altos para a continuidade do planejamento estratégico e tático de TIC;
- O segundo fator crítico de sucesso envolve a **governança e o patrocínio da alta direção**. O comprometimento e colaboração entre a alta direção, as coordenações (chefias) e o DTI são fundamentais. Todos devem trabalhar colaborativamente, como uma engrenagem, na qual um ajuda o outro no desenvolvimento das iniciativas e ações necessárias para o alcance dos resultados almejados. A alta direção seria facilitadora, patrocinadora e requerente de resultados.
- O terceiro fator crítico de sucesso apresentado diz respeito às questões de **recursos, tanto humanos, como financeiros e tecnológicos**. Pessoas precisam ser capacitadas em metodologias adequadas de gestão, em governança digital, ter tempo dedicado ao desenvolvimento das atividades e empoderamento para a tomada de decisões pertinentes ao desempenho de suas funções. São necessários recursos orçamentários suficientes para a execução de projetos. Além disso, as tecnologias devem suportar e facilitar a gestão, hospedando o Mapa Estratégico, indicadores, projetos e todas as informações pertinentes à adequada gestão do PDTIC.



14.Considerações Finais

Conforme relatado no início da apresentação deste PDTIC, o objetivo deste documento foi estruturar o PDTIC 2020-2022 do MCTIC, cujo desafio maior é garantir que a estratégia da TIC esteja alinhada aos objetivos estratégicos do MCTIC, bem como alinhada à EGD, de forma a “contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social”.

A busca pela efetividade nos resultados conduziu à construção de um Planejamento de TIC que consegue traduzir os objetivos estratégicos da organização em objetivos menores, para depois consolidar metas e ações de TIC que melhor possam contribuir para o alcance desses objetivos.

Uma vez concebido e formalizado, o PDTIC 2020-2022 deverá se consolidar como um importante instrumento de gestão e norteador das decisões cotidianas. Especial importância deve ser dada à atualização e ao monitoramento periódico deste PDTIC, a fim de que, por meio do acompanhamento de indicadores, seja possível visualizar a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TIC.



15. Glossário e Conceitos

Ação: uma atividade temporária de mudança, melhoria ou inovação, para alcance de resultado específico. Diferencia-se de um projeto por sua menor complexidade.

Alta Administração do MCTIC: são as seguintes autoridades públicas do MCTIC, responsáveis pela governança de TIC: a) Ministro e Secretários de Estado; e b) titulares de cargos de natureza especial, secretários-executivos, secretários ou autoridades equivalentes ocupantes de cargo do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), nível seis.

Catálogo de Serviços de TIC: é o conjunto dos serviços desempenhados pelo DTI para atender às necessidades de negócios do MCTIC.

Controle de Acesso: processo que limita e controla o acesso aos recursos de um sistema de computador; um controle lógico e físico com a finalidade de proteger contra entrada ou uso não autorizados.

Fatores Críticos de Sucesso: são os pontos chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido pelo planejamento de uma organização. São condições para se alcançar objetivos e metas.

Governança Digital: utilização, pelo setor público, de tecnologias da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a informação e a prestação de serviços, incentivando a participação dos cidadãos no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais responsável, transparente e eficaz (*Verma et al., National Informatics Centre of India, 2005*).

Indicadores: medidas que quantificam o alcance das metas, permitindo a mensuração do desempenho da organização em direção aos objetivos estratégicos.

Informações Estratégicas: conjunto de informações que são relevantes, do ponto de vista estratégico, para constituir a inteligência estratégica da uma instituição.

Iniciativa Estratégica: esforço temporário empreendido para contribuir para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos. Uma iniciativa pode ser decomposta em programas, projetos ou ações.

Mapa Estratégico: mapa gráfico, utilizando os conceitos do *Balanced Scorecard* (BSC), que apresenta a síntese da estratégia de TIC do MCTIC. É um instrumento de comunicação que representa a missão, a visão e os valores da TIC do MCTIC em um conjunto abrangente de objetivos estratégicos dividido em três perspectivas: Resultados, Processos Internos, e Sustentação.

Módulo: é a parte do sistema responsável por uma tarefa específica e bem definida.

Objetivos Estratégicos: os objetivos estratégicos são resultados quantitativos e/ou qualitativos, expressos normalmente com o verbo no infinitivo, que a TIC do MCTIC se propõe a alcançar num determinado espaço de tempo, de forma a direcionar a organização



na direção estratégica que ela pretende ir. O Objetivo completo envolve uma meta, que indica o alvo a ser atingido pelo objetivo.

Planejamento Estratégico de TIC: processo de construção do Plano Estratégico de TIC do MCTIC, objetivando garantir que as metas e objetivos da TI estejam alinhados aos objetivos do negócio ou Instituição.

Planejamento Estratégico Institucional (PE): planejamento pelo qual uma instituição se volta para o alcance de resultados sustentáveis, através de um processo contínuo e sistemático de analisar e construir cenários, examinando e interagindo com o ambiente interno e externo, antecipando mudanças futuras, avaliando riscos, procurando oportunidades, revendo sua capacidade de se renovar e aprender, estabelecendo e corrigindo cursos de ação no curto, médio e longo prazo, de formar a reforçar e manter sua identidade, e cumprir seu papel institucional.

Projeto: definido como um empreendimento único e singular, com início e fim determinados, que utiliza recursos e competências, e é conduzido por pessoas, visando atingir objetivos predefinidos.

Risco: em negócios, o potencial de que uma certa ameaça irá explorar as vulnerabilidades de um recurso ou grupo de recursos para causar perda e/ou prejuízos.

Segurança da Informação e Comunicações: ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações.

Serviços Públicos Digitais: conjunto de ações do Estado que envolvem interação em meios digitais com a sociedade para atendimento direto às suas necessidades, visando o alcance de direitos ou possibilitando o cumprimento de um dever. Estão associados ao resultado percebido pela população, o que ela recebe como entrega útil, e abrangem o relacionamento com o usuário (atual ou futuro), que lhe gera valor ou lhe resolve um problema, atendendo seus interesses, inclusive o de estar quite com suas obrigações perante o Estado.

Sistemas Corporativos: sistemas de informação mantidos ou desenvolvidos pelo MCTIC.

Tecnologia da informação e Comunicações: ativo estratégico que apoia processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações.



16.Referências e Normativos

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 6.285, de 9 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (PGTI/MCTIC).

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 7.204, de 13 de dezembro de 2017**. Aprova o Planejamento Estratégico do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações para o período de 2018 - 2022, e dá outras providências.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 217, de 25 de janeiro de 2019**. Aprova os Regimentos Internos dos órgãos do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - MCTIC e divulga o quadro demonstrativo de cargos em comissão e de funções de confiança do órgão.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 501, de 31 de janeiro de 2017**. Institui o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações - CSIC no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 2.949, de 17 de junho de 2019**. Altera o disposto na Portaria MCTIC 501, de 31 de janeiro de 2017, que institui o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações - CSIC no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 503, de 31 de janeiro de 2017**. Institui o Comitê de Governança Digital - CGD no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 1.445, de 9 de abril de 2019**. Altera a Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017, que institui o Comitê de Governança Digital - CGD no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 4.711, de 18 de agosto de 2017**. Aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicações do MCTIC (POSIC/MCTIC).

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Governança Digital. **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2019-2022**.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Segurança da Informação e Comunicações. **Portaria nº 5.357, de 12 de setembro de 2017**. Institui a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR) no MCTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Secretaria-Executiva. **Portaria SEXEC/MCTIC nº 3.850, de 12 de julho de 2017**. Torna pública a aprovação do Regimento Interno do CGD do MCTIC.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP. **Portaria MP nº 107, de 2 de maio de 2018**. Aprova a versão revisada da Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal para o período 2016-2019.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP. **Guia de PDTIC do SISP**. Versão 2.0.

BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria de Governo Digital. **Instrução Normativa nº 01, de 4 de abril de 2019**. Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

BRASIL. Presidência da República. Secretaria-Geral. **Decreto nº 9.677, de 2 de janeiro de 2019**. Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, remaneja cargos em comissão e funções de confiança, transforma cargos em comissão do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores - DAS e substitui cargos em comissão do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores - DAS por Funções Comissionadas do Poder Executivo - FCPE.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Decreto nº 9.318, de 21 de março de 2018**. Institui o Sistema Nacional para a Transformação Digital e estabelece a estrutura de governança para a implantação da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Lei nº 13.341, de 29 de setembro de 2016**. Altera as Leis nos 10.683, de 28 de maio de 2003, que dispõe sobre a organização da Presidência da República e dos Ministérios, e 11.890, de 24 de dezembro de 2008, e revoga a Medida Provisória no 717, de 16 de março de 2016.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Anexos



ANEXO I – Projetos do PDTIC 2017-2018

A Tabela 18 apresenta a situação dos projetos relacionados no PDTIC 2017-2018.

Tabela 18 – Situação dos projetos do PDTIC 2017-2018

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
1	Licenças Microsoft: Execução Contratual	Utilização de Licenças Microsoft SQL, de Softwares Aplicativos e Sistemas Operacionais para estações de trabalho e servidores de rede, bem como serviço de subscrição	MCTIC	Concluído
2	Gerenciamento de capacidade	Formalizar Processo de Gestão de Capacidade de TI	SEEXEC-DTI	Não iniciado
3	Gerenciamento de configuração	Unificação e melhoramento do Processo de Gerenciamento de Configuração	SEEXEC-DTI	Suspenso
4	Gerenciamento de incidentes	Instituição de Processo de Gerenciamento de Incidentes	MCTIC	Concluído
5	Gerenciamento de mudanças	Instituição de Processo de Gerenciamento de Mudanças no MCTIC	MCTIC	Não iniciado
6	Gerenciamento de problemas	Instituição de Processo de Gerenciamento de Problemas	SEEXEC-DTI	Não iniciado
7	Gestão de Riscos TI	Processo de Gestão de Riscos de TI (Metodologia) - Definição do processo - Publicação/Promoção do processo - Proposta de Norma Complementar à Política de Segurança da Informação (NC/POSIC)	SEEXEC-DTI	Concluído
8	Implementação da Norma de Recursos Computacionais	Preparativos para a implementação da prevista norma de recursos computacionais a ser publicada	MCTIC	Não iniciado
9	Plano de Ação do CSIC	Plano de ações do CSIC referente à Segurança da Informação e Comunicações	MCTIC	Concluído



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
10	Implementação do catálogo de serviços da ETIR	Implementação dos serviços prestados pela ETIR	MCTIC	Concluído
11	Implementação do PDA	Implementação do Plano de Dados Abertos, conforme Plano do SISP 2016-2017	MCTIC	Concluído
12	Indicadores Estratégicos de TI	Divulgação de indicadores estratégicos de TI (PETI, SISP e PDTI)	MCTIC-CGD	Concluído
13	Metodologia de Aquisições de TI	Definição de metodologia de aquisições de TI do MCTIC	SEEXEC-DTI	Concluído
14	Metodologia de Gestão de Projetos de TI	Definição da Metodologia de Gestão de Projetos de TI; Publicação da Metodologia de Gestão de Projetos de TI	SEEXEC-DTI	Concluído
15	Página de Governança de TI	Criação de página de governança de TI, contemplando informações sobre ações da DTI (Ex.: Gestão de Projetos)	SEEXEC-DTI	Concluído
16	Curso de Segurança da Informação e Comunicações	Proposição de um curso em segurança da informação e comunicações a fim de que todos os servidores do MCTIC tenham ciência do assunto	MCTIC	Concluído
17	Política de Governança de TI	Elaboração da Política de Governança de TI do MCTIC	MCTIC-CGD	Concluído
18	POSIC-MCTIC	Publicação da Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC) do MCTIC	MCTIC	Concluído
19	Processos de Governança de TI	Definição e implantação de processos de Governança de TI com base no COBIT	SEEXEC-DTI	Concluído
20	Processos Operacionais do SGSIC	Implementar processos operacionais exigidos no SGSIC	MCTIC	Concluído
21	Plano de SIC-DTI	Plano de ações da DTI referente à Segurança da Informação e Comunicações	SEEXEC-DTI	Concluído
22	Processo de Inventário de Ativos	Implantação do Processo de Inventário dos Ativos de TI (OCS) no Bloco E - Gerenciamento de ativos	SEEXEC-DTI	Concluído
23	ETIR	Instituição da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes computacionais (ETIR)	MCTIC-CSIC	Concluído

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
24	NC/POSIC Ativos de Informação	Publicação da Norma Complementar 02 - Ativos de Informação	MCTIC-CSIC	Concluído
25	NC/POSIC Incidentes e Problemas	Publicação da Norma Complementar 03 - Incidentes e Problemas	MCTIC-CSIC	Concluído
26	NC/POSIC Recursos Computacionais	Publicação da Norma Complementar 04 - Recursos Computacionais. Disciplina o uso: (i) Rede Cabeada; (ii) Rede sem Fio; (iii) Internet/Intranet; e (iv) Curso/Termo de Ciência.	MCTIC-CSIC	Concluído
27	NC/POSIC Normatização	Publicação da Norma Complementar 01 - Atividade de Normatização	MCTIC-CSIC	Concluído
28	Política de Continuidade de Negócios (GCN)	Publicação da Política de Continuidade de Negócios do MCTIC	MCTIC	Concluído
29	Rotina Automática de Verificação da Qualidade	Implantação de rotina de homologação dos produtos de desenvolvimento com verificação da qualidade das entregas através de validação automática	SEXEC-DTI	Não iniciado
30	Redundância de Ambientes	Elaboração de projeto de redundância de ambientes computacionais (Sala Cofre)	SEXEC-DTI	Suspenso
31	Reestruturação do servidor de arquivos	Reestruturação e migração de dados dos servidores de arquivos atuais (distintos em 2 data centers) para uma única instancia, replicada nos 2 datacenters	MCTIC	Concluído
32	UNO	Consiste em oferecer um direcionamento estratégico para a segurança da informação no MCTIC, provendo apoio à implementação de controles que possam atender, principalmente, as recomendações e deliberações apontadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU) nos Acórdãos 7571/2011	SEXEC-DTI	Concluído
33	CADSEI	Possibilitar ao usuário externo comunicar-se com o órgão por meio do peticionamento eletrônico. Além disso, o usuário pode cadastrar Pessoas Jurídicas para peticionar em nome delas ou outorgar e receber procurações. É integrado ao SEI via WebService	SEXEC-DGE	Concluído
34	Plataforma Minicom	Avaliação da Plataforma Minicom	SEXEC-DTI	Cancelado



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
35	Ferramenta de BI	Avaliação, aquisição e implementação de ferramenta de Business Intelligence (BI)	SEXEC	Concluído
36	Plataforma OutSystems	Contratação e utilização da Plataforma OutSystems	SEXEC-DTI	Concluído
37	Atualização Jboss	Atualização da Tecnologia Jboss (Servidor de aplicação para qualquer sistema operacional que suporte Java)	SEXEC-DTI	Concluído
38	CAFe e Eduroam	Disponibilizar os serviços (CAFe, Eduroam) no Bloco R. Esses serviços já estão disponíveis no Bloco E. Serviços ofertados pela RNP	MCTIC	Concluído
39	Padronização de urls	Padronização de urls para acesso a sistemas. Essa mudança modifica a estrutura de acesso aos sistemas nos balanceadores de carga. (sistemas.mctic.gov.br/SEI ou SEI.sistemas.mctic.gov.br)	MCTIC	Concluído
40	Reorganização da Infraestrutura	Reorganização da Infraestrutura de TI do MCTIC (reorganização da topologia de rede, firewall, AD, filtro de conteúdo, balanceador de carga)	SEXEC-DTI	Em andamento
41	Controle de Provas de Conceito - PoC	Realizar controle e relatório sobre as Provas de Conceito existentes no ambiente.	MCTIC	Concluído
42	Ferramenta de Gestão de Serviços de TI (OTRS)	Unificação das ferramentas de gestão dos serviços de TI (ITSM) - Definição de sistema única para gestão de serviços de TI (gestão de ativos, gestão de demandas, gestão de mudanças etc.)	SEXEC-DTI	Concluído
43	Intranet	Fase1: unificação da intranet Fase 2: novo modelo	GM-ASCOM	Concluído
44	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	Desenvolver um sistema que atenda aos requisitos da Lei nº 11.794, de 8 de outubro de 2008, bem como à Portaria nº 870, de 19 de outubro de 2010, no tocante à coordenação dos procedimentos de uso científico de animais por parte do CONCEA no que diz respeito à produção, manutenção ou utilização de animais em atividades de ensino ou pesquisa científica no País	GM-SGCC	Concluído



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
45	SEPOD - Sistema da Secretaria de Políticas Digitais	Desenvolver um novo sistema para a o Departamento de Ciência, Tecnologia e Inovação Digital da Secretaria de Políticas Digitais, de acordo com a Lei da Informática, lei do PADIS e outros normativos, assim como aplicar a política de segurança da informação vigente, adequação às novas legislações, usabilidade do sistema eletrônico da concessão de incentivos fiscais e acompanhamento dos indicadores dos relatórios demonstrativos anuais (RDAs) das empresas credenciadas	SEPOD	Em andamento
46	SETEC - Sistema da Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	Implantar um sistema englobando os seguintes módulos: 1) SPPI – Sistema de Informações sobre Política de Propriedade Intelectual 2) FORMPD – Sistema de informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e de desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas 3) SPMP – Sistema de Informações sobre Programas e Projetos de Apoio as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte	SETEC	Em andamento
47	SIB – Sistema de Informação de Biossegurança	Desenvolvimento do Sistema de Informação em Biossegurança (BIO) do CTNBio	GM-SGCC	Em andamento
48	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	O MCTIC necessita acompanhar e coordenar os temas relacionados as proposições (Projeto de lei, Projeto de lei complementar, Medida Provisória, Proposta de Emenda à Constituição, Projeto de Decreto Legislativo, Projeto de Resolução, (todos os tipos de proposições) da Câmara dos Deputados e do Senado Federal	ASPAR	Em andamento
49	SIGTED – Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	Sistema para atender de forma efetiva e eficiente a gestão dos Projetos, Convênios, Contratos de Repasse, Termos de Parceria e Termos de Execução Descentralizada celebrados no âmbito do MCTIC	SEXEC	Em andamento
50	Sirene - Sistema de Registro Nacional de Emissões	Desenvolvimento objetiva: oferecer segurança para os dados oficiais sobre emissões de GEE e suas análises; permitir o registro de cada versão das séries históricas pertinentes a cada edição das publicações; permitir recálculos ou mudanças de metodologia, quando necessário; permitir a inclusão de anos e	SEPED	Em andamento



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
		análises de acordo com avanço da série histórica; permitir acesso multiusuário hierarquizado, com senhas; permitir integração com outros bancos de dados oficiais do governo para atualização de dados para os cálculos; permitir a consulta e exportação de dados, resultados publicações para os usuários em geral; manter a confidencialidade dos dados que tiverem esse status garantido; por fim, assegurar a perenidade e transparência dos dados, cálculos e análises por meio do registro de metadados		
51	Sistema Processos Disciplinares	Sistema de Processos Disciplinares: - Sistema específico para acompanhamento de Processo Administrativo Disciplinar	SEXEC-DAD	Suspenso
52	Desenvolvimento Limpo	Mecanismos de Desenvolvimento Limpo	SEPED	Suspenso
53	SAF - Sistema de Arrecadação do Funttel	Propor um sistema e desenvolvê-lo, de modo que automatize o fluxo de trabalho da arrecadação do Funttel	SEXEC-DGE	Suspenso
54	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	Desenvolvimento de software para preenchimento online de cadastro de empresas, de Declarações de Atividades Industriais, de Atividades Industriais Futuras, e da consolidação das informações no formato de relatório para ser enviado para a Organização para a Proibição de Armas Químicas (OPAQ)	GM-ASSIN	Concluído
55	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Automatizar os processos de trabalho relacionados à radiodifusão que hoje são executados de forma onerosa, e unificar as informações relacionadas a este tema que estão dispersas em várias bases de trabalho, a fim de possibilitar o cruzamento e fácil acesso das informações aos usuários internos e externos, agregando valor ao trabalho executado pela Secretaria de Radiodifusão (SERAD)	SERAD	Suspenso
56	Sistema de Controle de Prazos Judiciais	Sistema Controle de Prazos Judiciais - Sistema para controle de prazos judiciais dos processos afetos a área de Gestão de Pessoas	SEXEC-DAD	Suspenso



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
57	CI-MCTIC	Cadastro integrado MCTIC que inclui o desenvolvimento de componentes com o foco no reuso de funcionalidades e redução da redundância de informações e funções de sistemas	MCTIC	Concluído
58	Mobile	Estruturar os processos, a arquitetura de software e uma aplicação agregadora de serviços voltados ao desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis	MCTIC	Concluído
59	SIMF - Sistema Integrado de Monitoramento do FNDCT	Desenvolver uma solução automatizada que habilite uma maior integração entre o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC e as Agências responsáveis pela operacionalização e execução do Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Finep e CNPq) de modo que a troca de informações, o monitoramento da execução das ações e o acompanhamento da realização dos projetos ocorram de maneira eficaz, possibilitando a gestão do FNDCT e a mensuração e avaliação de metas e de indicadores	SEXEC-DGE	Suspenso
60	SIADS	Definição de Sistema de Patrimônio e Almoxarifado	SEXEC-DAD	Suspenso
61	ISEI - Sistema de Integração com o SEI	O projeto tem como objetivo principal a padronização dos sistemas internos e integração com o sistema SEI	SEXEC-DTI	Em andamento
62	SEI-Vinculadas	Implantação do SEI em todas as unidades vinculadas do MCTIC	SEXEC-DGE	Concluído
63	SGP - Ponto Eletrônico	Tem o objetivo de realizar a gestão de pessoas no âmbito do Ministério. Responsável pelo controle do Ponto Eletrônico. Melhoramento com inclusão de novas funcionalidades Unificação SGP para o MCTIC, criando uma instância única para o Ministério (hoje existem duas)	SEXEC-DAD	Concluído
64	SGD - Sistema de Gestão de Demandas	Sistema de Gestão de Demandas de Sistemas	SEXEC-DTI	Em andamento



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
65	Desenvolver Portal MCTIC	Desenvolvimento de um novo portal para o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações	GM-ASCOM	Concluído
66	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC	O objetivo do projeto consiste em desenvolvimento de um sistema para gerenciamento das atividades administrativas relacionadas ao programa GESAC (Governo Eletrônico – Serviço de Atendimento ao Cidadão)	SETEL-DEIDI	Em andamento
67	SNCT - Portal da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	Desenvolvimento anual do Portal da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	SEPED-DEPIS	Concluído
68	BI-SERAD - Business Intelligence	Implementar projeto de BI para a SERAD que permita que a secretaria possa extrair um conjunto de informações que suportem a decisão gerencial, considerando os seguintes aspectos: passivo processual; outorgas; gargalos para implementação da TV Digital; políticas públicas; análises do corpo técnico; indicadores; composição societária; dados abertos	SERAD	Suspenso
69	MOBILE - Componentes de Serviços Móbiles	Desenvolvimento de componentes a serem acoplados nas aplicações mobile construídas futuramente	SEEXEC-DTI	Concluído
70	MOBILE SIB – Sistema Mobile de Informação de Biossegurança	O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIB e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	GM-SGCC	Não iniciado
71	MOBILE SIGAP – Sistema Mobile de Gestão de Assuntos Parlamentares	O projeto tem como objetivo a concepção e desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIGAP e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	ASPAR	Não iniciado
72	MOBILE SIGTED – Sistema de Mobile de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	O projeto tem como objetivo a concepção e desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIGTED e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	SEEXEC	Não iniciado



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
73	MOBILE SISGESAC - App de Serviços Mobile	Desenvolver um aplicativo móvel contemplando as principais funcionalidades do SISGESAC (Sistema de Gerenciamento do Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	SETEL-DEIDI	Não iniciado
74	MOBILE SISRD - App de Serviços Mobile	MOBILE SISRD – Sistema Mobile de Controle de Informação de Radiodifusão	SERAD	Não iniciado
75	MOBILE SNCT - App de Serviços Mobile	Desenvolvimento de Aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do portal e sistema web – SNCT.	SEPED-DEPIS	Concluído
76	Elaboração de Pesquisa de Satisfação de TI	Elaboração anual de Pesquisa de Satisfação de TI do MCTIC	MCTIC-CGD	Concluído
77	Implementação e Monitoramento do Plano SISP	Implementação e monitoramento do Plano do SISP para o período 2017-2018	SEXEC	Concluído
78	Configuração de novo ambiente para aplicações em tecnologia de containers	Disponibilizar ambiente gerenciável para as aplicações que estão sendo desenvolvidas em Docker (container) Justificativa: atender conceito DEVOPS (agilizar o deploy em aplicações e proporcionar melhor gerenciamento de infraestrutura) Impacto positivo: padronização do ambiente de Infraestrutura e aprimoramento da Gestão de Recursos de TI	SEXEC-DTI	Concluído
79	Reestruturação dos Bancos de Dados	Mapear e reestruturar o ambiente de banco de dados do MCTIC Justificativa: proporcionar melhorias na gestão e na disponibilidade dos serviços, facilitando o gerenciamento, conhecendo melhor o quantitativo de licenças em uso Impacto positivo: garantir disponibilidade em relação aos bancos de dados, dar visibilidade ao ambiente, identificar falhas e pontos de melhorias, assim como diminuir custos com licenciamento	SEXEC-DTI	Concluído



ANEXO II – Portfólio de Projetos PDTIC 2020-2022

A Tabela 19 apresenta o detalhamento da priorização dos projetos do PDTIC 2020-2022.

Tabela 19 – Detalhamento dos projetos do PDTIC 2020-2022

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
01	Aplicação mobile do SIGTED	5	2	2	3	4	2	3	21
02	Novo SIGPLANI	5	2	3	3	4	2	1	20
03	FORMS - Módulos de Análise	5	2	3	3	4	2	1	20
04	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	5	2	3	3	4	2	1	20
05	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	5	2	3	3	4	2	1	20
06	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	5	2	3	3	4	2	1	20
07	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	5	2	3	3	4	2	1	20
08	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	5	2	3	3	4	2	1	20
09	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	5	2	3	3	4	2	1	20
10	SIRENE - Sistema de Registro Nacional de Emissões	5	2	2	3	4	2	1	19
11	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	5	2	2	3	4	2	1	19



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
12	SNCT - Portal anual da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	5	2	2	3	4	2	1	19
13	Rota 2030	5	2	2	3	4	2	1	19
14	Nuvem MCTIC	0	4	2	3	3	3	2	17
15	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	5	2	0	3	3	1	3	17
16	Em Rede - Nova Intranet	5	2	1	2	3	2	2	17
17	Elaboração e implantação de processos de TIC	0	4	1	2	3	2	3	15
18	Elaboração e implantação de políticas e normas de TIC	0	4	1	2	3	2	3	15
19	Segurança da Informação	0	2	1	3	3	3	3	15
20	Infraestrutura de Comunicações	0	4	0	3	3	3	2	15
21	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicações	0	2	1	3	3	2	3	14
22	Implementação e monitoramento do plano de trabalho do SISP	0	2	2	2	3	2	3	14
23	Experiência do usuário	0	2	1	2	3	3	3	14
24	ITIL	0	2	1	2	3	3	3	14
25	Gerenciamento de Serviços de TI	0	2	1	2	3	3	2	13
26	Revisão da Política de Governança de TI	0	2	1	2	3	2	3	13
27	Infraestrutura Redes	0	2	1	3	3	2	2	13
28	CADI-MCTIC - Cadastro integrado do MCTIC	0	2	1	3	3	1	2	12



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
29	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	0	0	1	2	3	2	3	11
30	Nuvem usuários	0	0	1	1	3	3	2	10
31	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	0	2	0	2	1	2	3	10