

**Esclarecimento** 27/11/2020 09:35:08

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - DATAINFO: Sr. Pregoeiro, Após a leitura do edital em referência, surgiram algumas dúvidas: 1 - Em relação aos itens "8.3. Os papéis da Tabela 3 - Papéis da CONTRATADA deverão ser atribuídos a profissionais distintos, não podendo ser acumulados por um mesmo empregado (salvos as 2 exceções listadas na sequência)" e "8.4. Para manter a produtividade e níveis mínimos de serviço, a CONTRATADA deverá manter, no mínimo, a quantidade de profissionais por perfil e tamanho da demanda em execução descrita na Tabela 4...". Dúvida: A alocação mínima considera os itens licitados individualmente, ou como um todo. Exemplo tabela 4 (Web Design: Quantidade Mínima = 1). Significa no mínimo 1 profissional Webdesigner para Sistemas Web, 1 para Soluções para Portais e 1 para Dispositivos Móveis, ou esse profissional pode ser compartilhado entre mais de um dos itens licitados? 2 - Os perfis necessários para execução do item "7 - Treinamento das Soluções Desenvolvidas e Sistemas Legados" pode ser exercido por um dos analistas previstos nos itens (2,3,4,5 ou 6) visto que os treinamentos serão dos sistemas desenvolvidos por estes? Ou é necessário um profissional específico de instrutor só para ministrar os treinamentos? 3 - O item "7-Documentação de sistemas legados" são PF específicos para documentação de outros sistema, diferentes daqueles que forem desenvolvidos pela contratada? Ou os documentadores poderão auxiliar na documentação do sistemas previstos nos itens 2,3,4,5 e 6? 4 - Quem é o fornecedor que vem atendendo o MCTIC em serviços similares a licitação em tela? Qual o número do contrato e qual a vigência deste contrato? Aguardamos!

[Fechar](#)



**Resposta 27/11/2020 09:35:08**

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - DATAINFO: Prezados, Seguem respostas: 1 - Em relação aos itens '8.3. Os papéis da Tabela 3 - Papéis da CONTRATADA deverão ser atribuídos a profissionais distintos, não podendo ser acumulados por um mesmo empregado (salvos as 2 exceções listadas na sequência)" e "8.4. Para manter a produtividade e níveis mínimos de serviço, a CONTRATADA deverá manter, no mínimo, a quantidade de profissionais por perfil e tamanho da demanda em execução descrita na Tabela 4...". Dúvida: A alocação mínima considera os itens licitados individualmente, ou como um todo. Exemplo tabela 4 (Web Design: Quantidade Mínima = 1). Significa no mínimo 1 profissional Webdesigner para Sistemas Web, 1 para Soluções para Portais e 1 para Dispositivos Móveis, ou esse profissional pode ser compartilhado entre mais de um dos itens licitados? R: A tabela, em sua coluna restrição, apresenta as condições as quais tais perfis se submetem em cada situação. Exemplo: 1 Arquiteto de Soluções para Portais para cada 2.000 UST Estimadas. No caso dos perfis PREPOSTO, GERENTE DE FÁBRICA, GERENTE DE MANUTENÇÃO, ANALISTA DE MÉTRICAS, WEBDESIGNER, ANALISTA DEVOPS e ANALISTA DE GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO, a restrição é AO MENOS 1, INDEPENDENTE DO VOLUME DE DEMANDAS, ou seja, por sua natureza TRANSVERSAL DE ATUAÇÃO, é necessário ao menos 1 perfil alocado. Caso a empresa necessite de mais de um profissional por item, este custo deve ser demonstrado na planilha de formação de custos. 2 - Os perfis necessários para execução do item "7 - Treinamento das Soluções Desenvolvidas e Sistemas Legados" pode ser exercido por um dos analistas previstos nos itens (2,3,4,5 ou 6) visto que os treinamentos serão dos sistemas desenvolvidos por estes? Ou é necessário um profissional específico de instrutor só para ministrar os treinamentos? R: Sim, pode ser um dos analistas dos itens 2, 3, 4, 5 ou 6, uma vez que este treinamento configura como a documentação do próprio sistema, fazendo as vezes de um manual rápido hands-on da aplicação. 3 - O item "7-Documentação de sistemas legados" são PF específicos para documentação de outros sistema, diferentes daqueles que forem desenvolvidos pela contratada? Ou os documentadores poderão auxiliar na documentação do sistemas previstos nos itens 2,3,4,5 e 6? R: Este item será utilizado tão somente para SISTEMAS LEGADOS OU ABSORVIDOS DE OUTROS ÓRGÃOS que não possuam documentação e a CONTRATANTE entenda ser imperativo a obtenção dos referidos documentos. Este item, sob hipótese alguma, será utilizado em conjunto com os itens 2,3,4,5 ou 6, uma vez que, conforme processo de software, processo de especificação de negócio e os catálogos de serviço, a documentação atrelada é parte integrante da formação de preços. 4 - Quem é o fornecedor que vem atendendo o MCTIC em serviços similares a licitação em tela? Qual o número do contrato e qual a vigência deste contrato? R: O prestador atual é a CTIS Tecnologia S.A, que encerra as atividades junto ao órgão em Janeiro de 2021.

**Fechar**